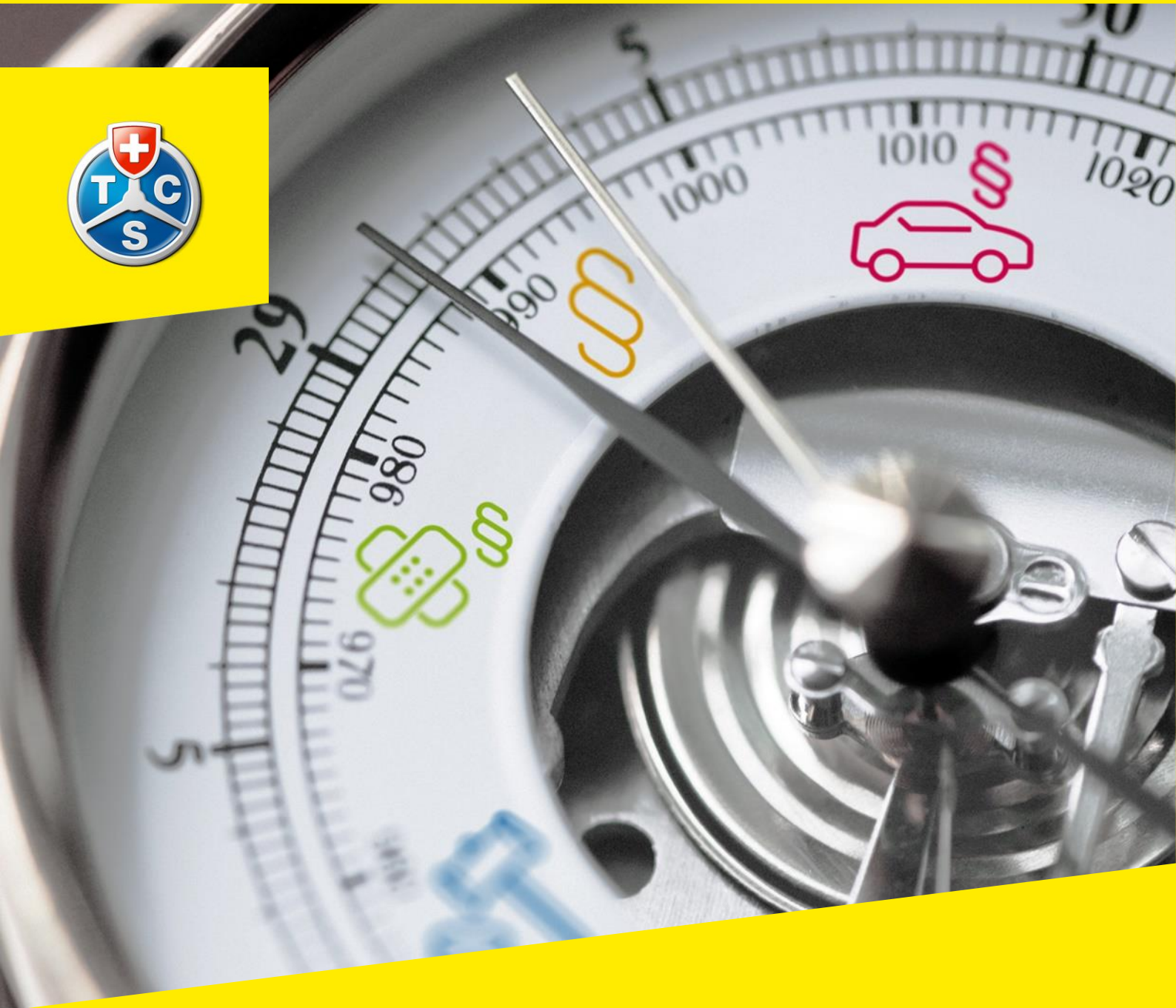


# TCS-Streitbarometer 2021

Streitverhalten in der Schweiz rund um die Mobilität, Arbeit, Konsum, Miete sowie Wohneigentum



**Index**

Einleitung .....	3
Streitverhalten insgesamt .....	4 - 6
Streitverhalten rund um die Mobilität .....	7 - 9
Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete .....	10 - 12
Streitverhalten rund um das Wohneigentum .....	13 - 15
Anhang: Detaillierte Daten .....	16 - 45

## Einleitung

### Daten 2020

Die Auswertungen basieren auf unserem Kundenportfolio im

- Verkehrsrechtsschutz mit rund 255'000 Policen;
- Privatrechtsschutz mit rund 151'000 Policen;
- Gebäuderechtsschutz mit rund 30'000 Policen

und beziehen sich auf Rechtsfälle, die im Jahr 2020 eröffnet (bezüglich Frequenz) bzw. abgeschlossen (bezüglich Kosten und Dauer) wurden.

Für die Analyse nach Region und Agglomerationen wurde auf das ganze Kundenportfolio (Familien und Einzelpersonen) abgestellt.

Für die Analyse nach Alter und Geschlecht wurde auf das Portfolio der Einzelpersonen im Verkehrsrechtsschutz (rund 88'000 Policen) und Privatrechtsschutz (rund 47'000 Policen) sowie das gesamte Kundenportfolio im Gebäuderechtsschutz (rund 30'000 Policen) abgestellt.

### Daten 2021

Die Auswertungen basieren auf unserem Kundenportfolio im

- Verkehrsrechtsschutz mit rund 250'000 Policen;
- Privatrechtsschutz mit rund 150'000 Policen;
- Gebäuderechtsschutz mit rund 32'000 Policen

und beziehen sich auf Rechtsfälle, die im Jahr 2021 eröffnet (bezüglich Frequenz) bzw. abgeschlossen (bezüglich Kosten und Dauer) wurden.

Für die Analyse nach Region und Agglomerationen wurde auf das ganze Kundenportfolio (Familien und Einzelpersonen) abgestellt.

Für die Analyse nach Alter und Geschlecht wurde auf das Portfolio der Einzelpersonen im Verkehrsrechtsschutz (rund 89'000 Policen) und Privatrechtsschutz (rund 48'000 Policen) sowie das gesamte Kundenportfolio im Gebäuderechtsschutz (rund 32'000 Policen) abgestellt.

### Allgemeines

In den Daten wurden Rechtsstreitigkeiten, die in Verbindung mit Grossereignissen stehen, ausgeschlossen, damit die Ergebnisse des Streitbarometers durch deren grosse Anzahl nicht beeinflusst werden.

Die in der vorliegenden Analyse verwendeten Regionen und Agglomerationen entsprechen den Definitionen des Bundesamts für Statistik der sieben Grossregionen sowie der fünf grössten Agglomerationen in der Schweiz

(<https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/querschnittsthemen/raeumliche-analysen/raeumliche-gliederungen/analyseregionen.html>).

Die Definition der Altersgruppen entspricht einer approximativen Einordnung nach "Generationen":

18 - 35 Jahre: Generation Y

36 - 50 Jahre: Generation X

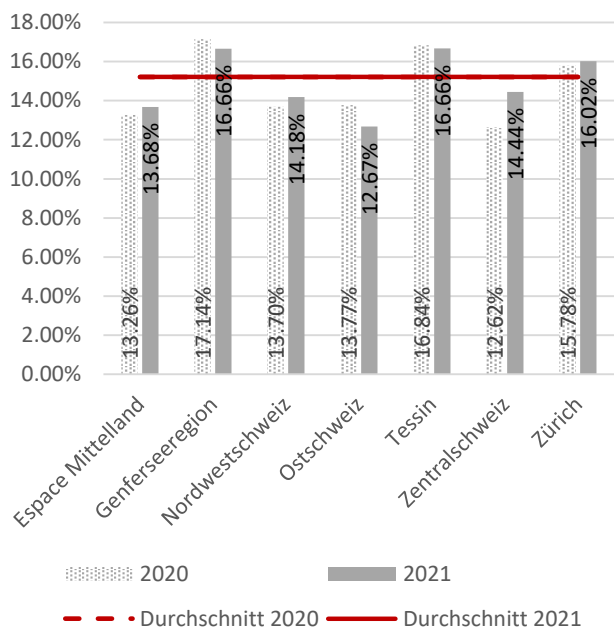
51 - 65 Jahre: Babyboomer

66 Jahre und mehr: Traditionalisten

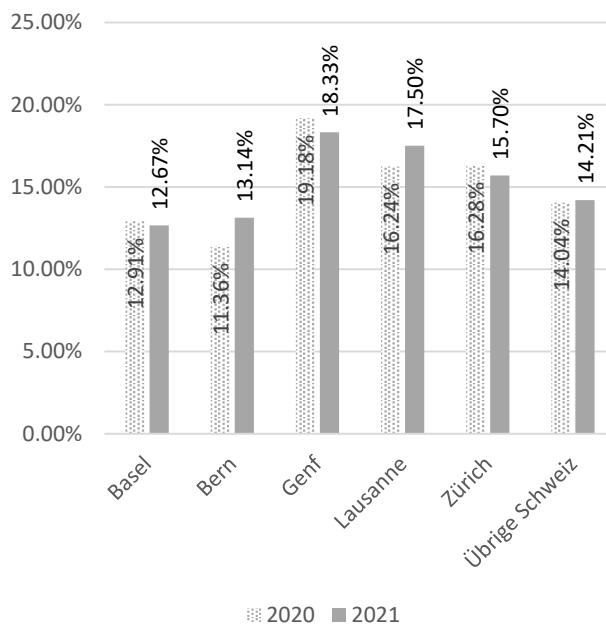
### Kapitel 1 - Streitverhalten insgesamt

#### Frequenz in %

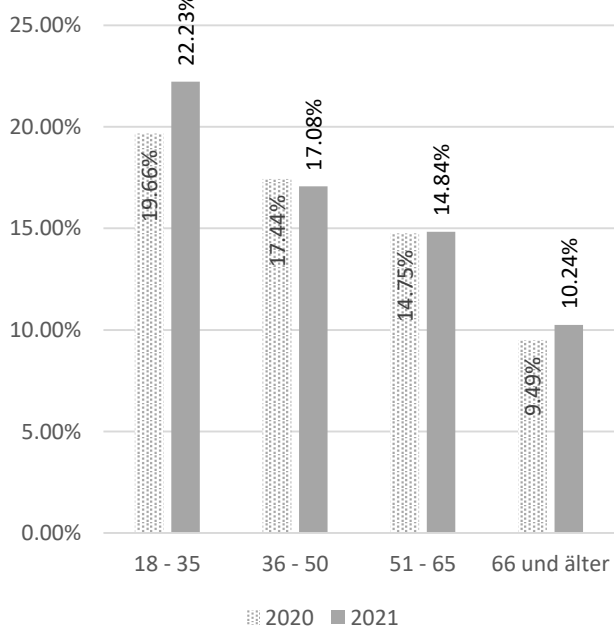
nach Regionen



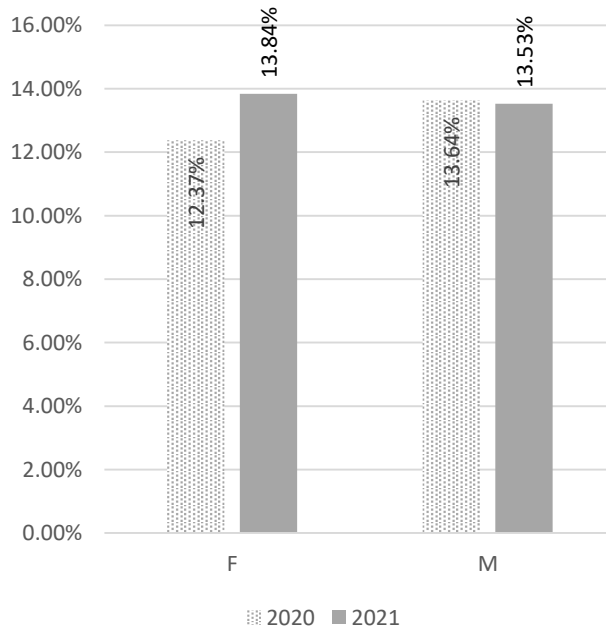
nach Agglomerationen



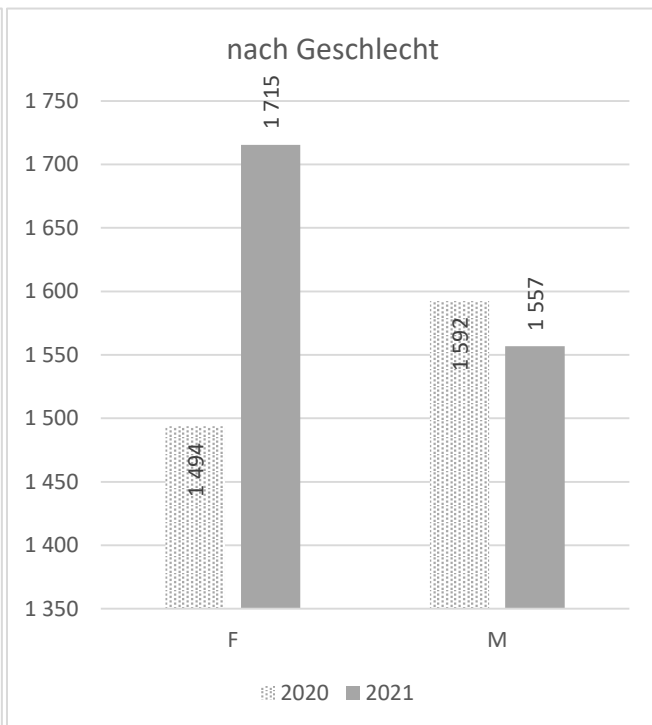
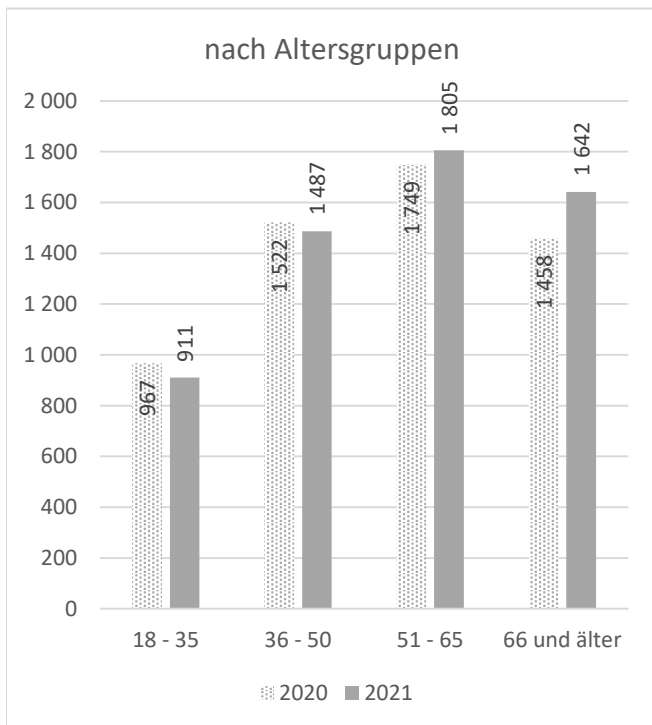
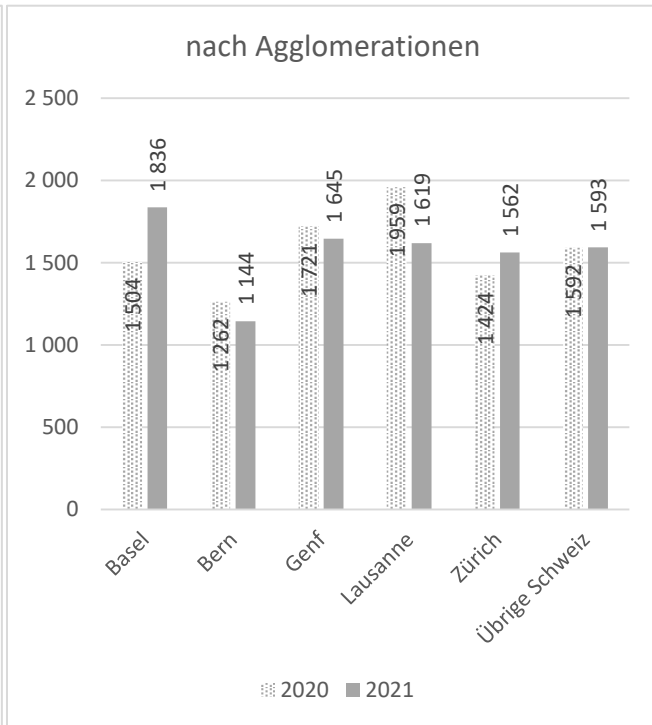
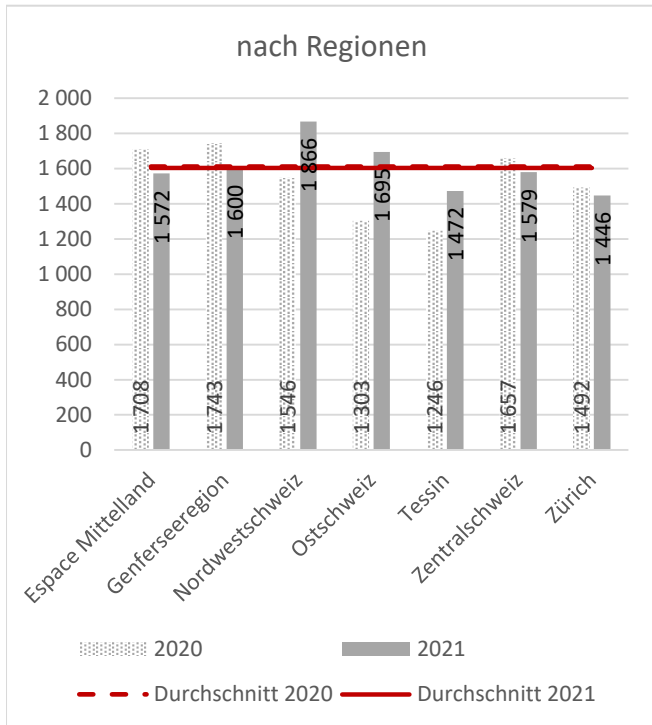
nach Altersgruppen



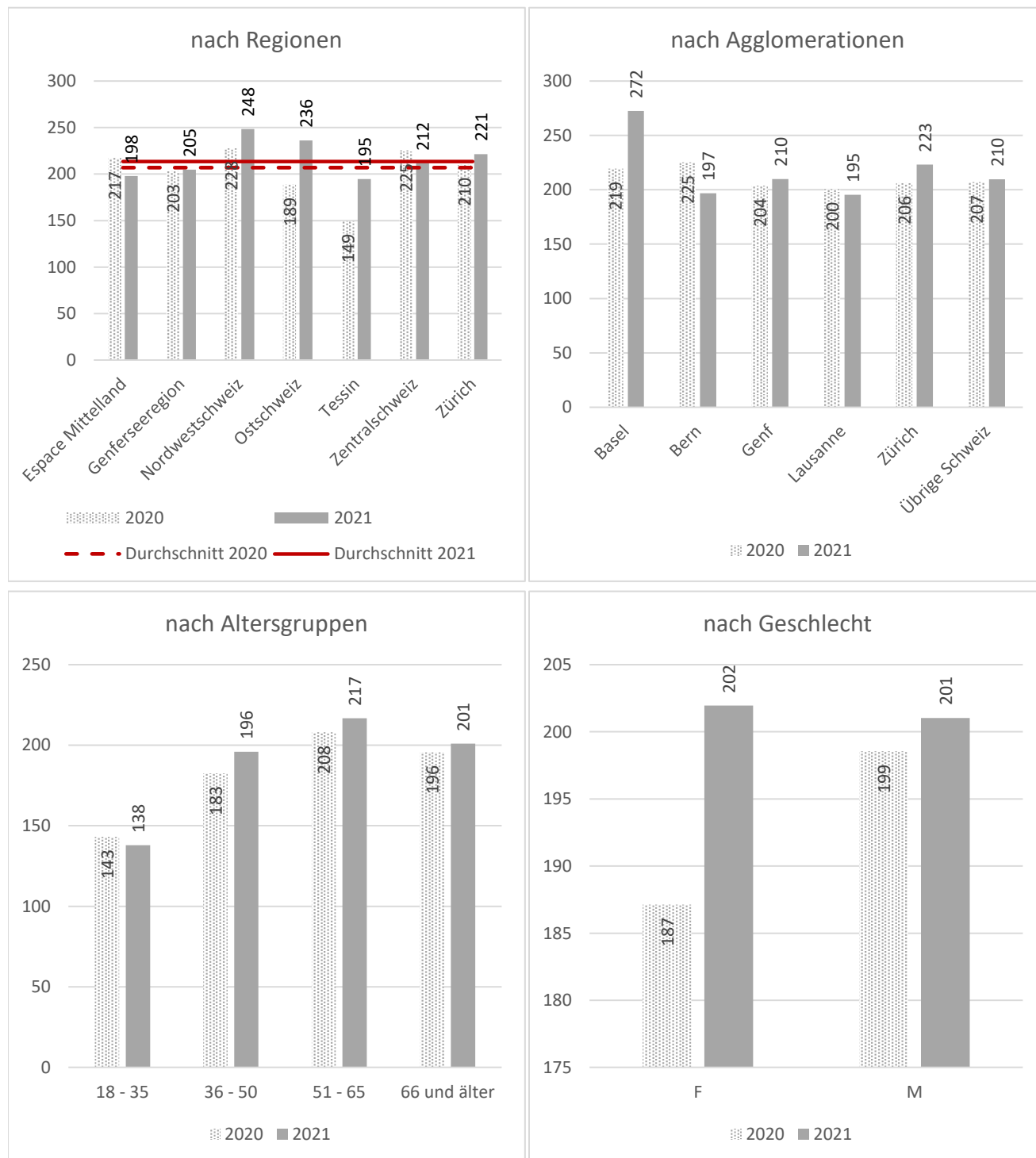
nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



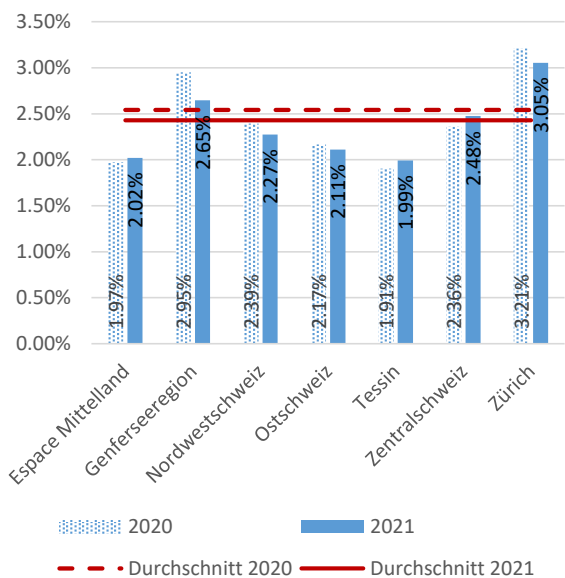
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



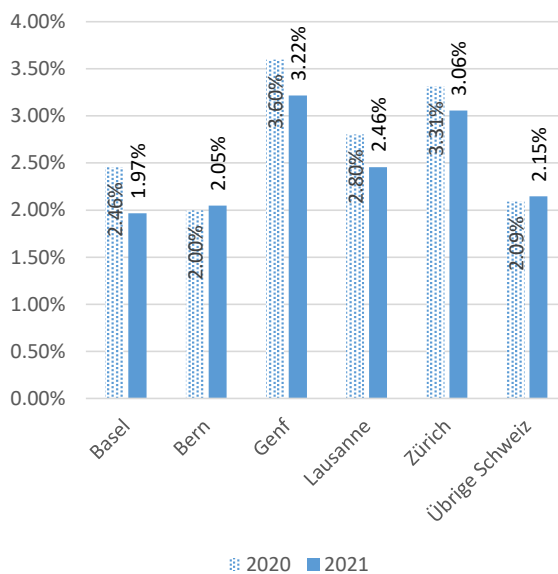
## Kapitel 2 - Streitverhalten rund um die Mobilität

### Frequenz in %

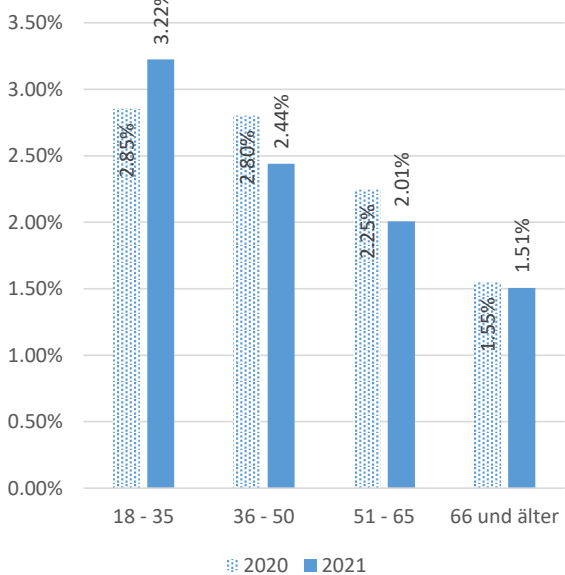
nach Regionen



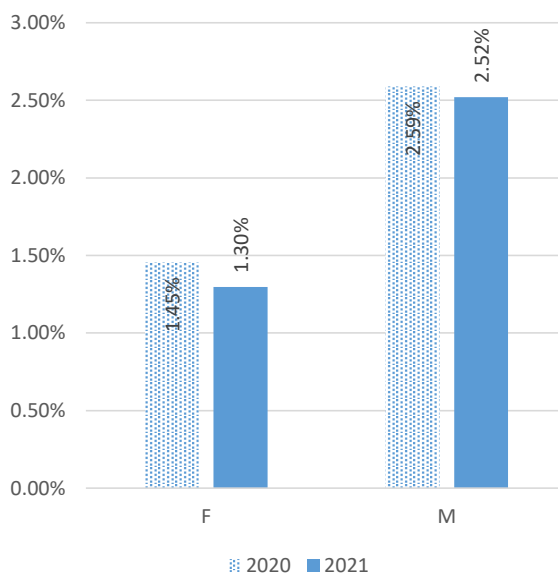
nach Agglomerationen



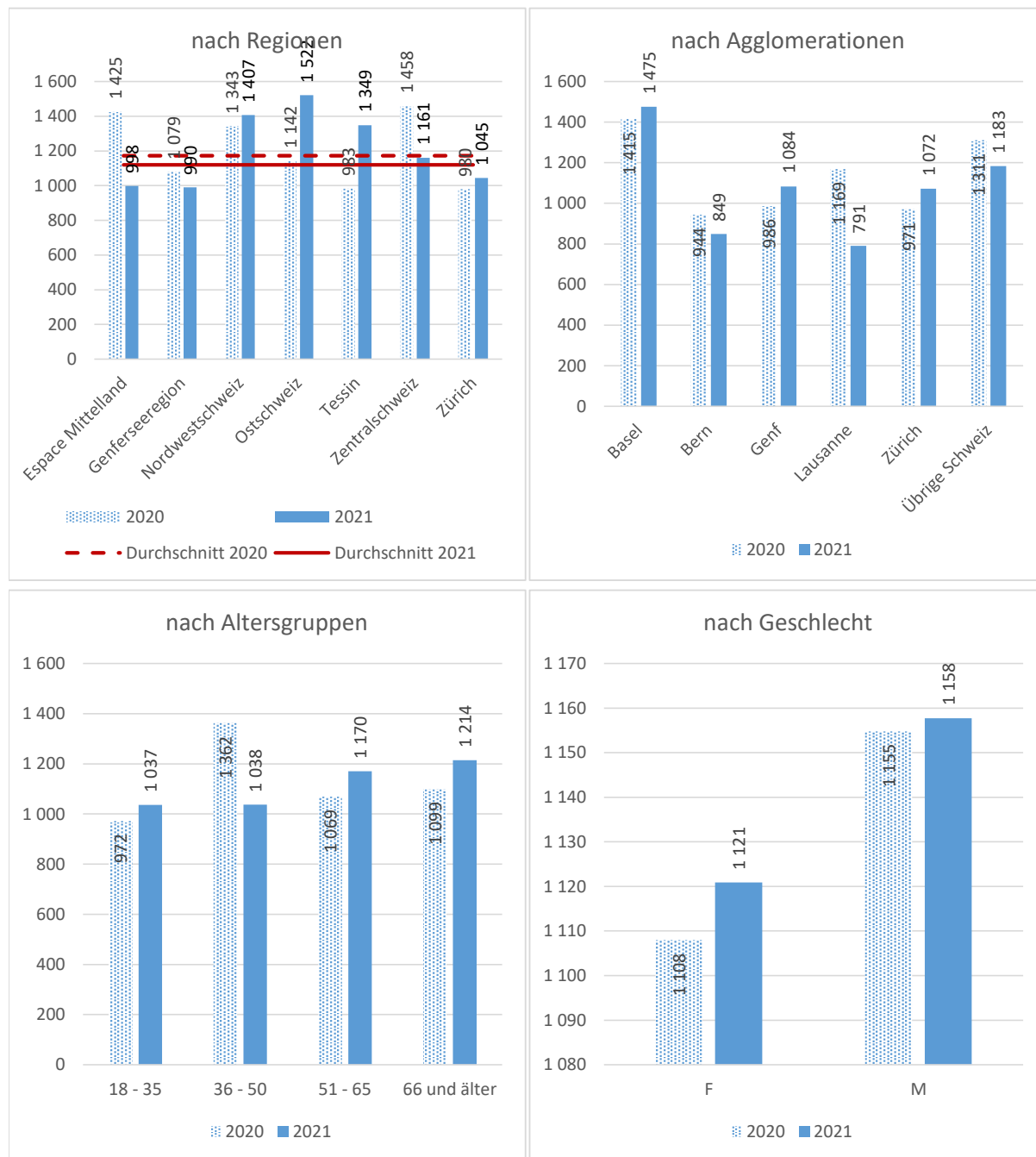
nach Altersgruppen



nach Geschlecht

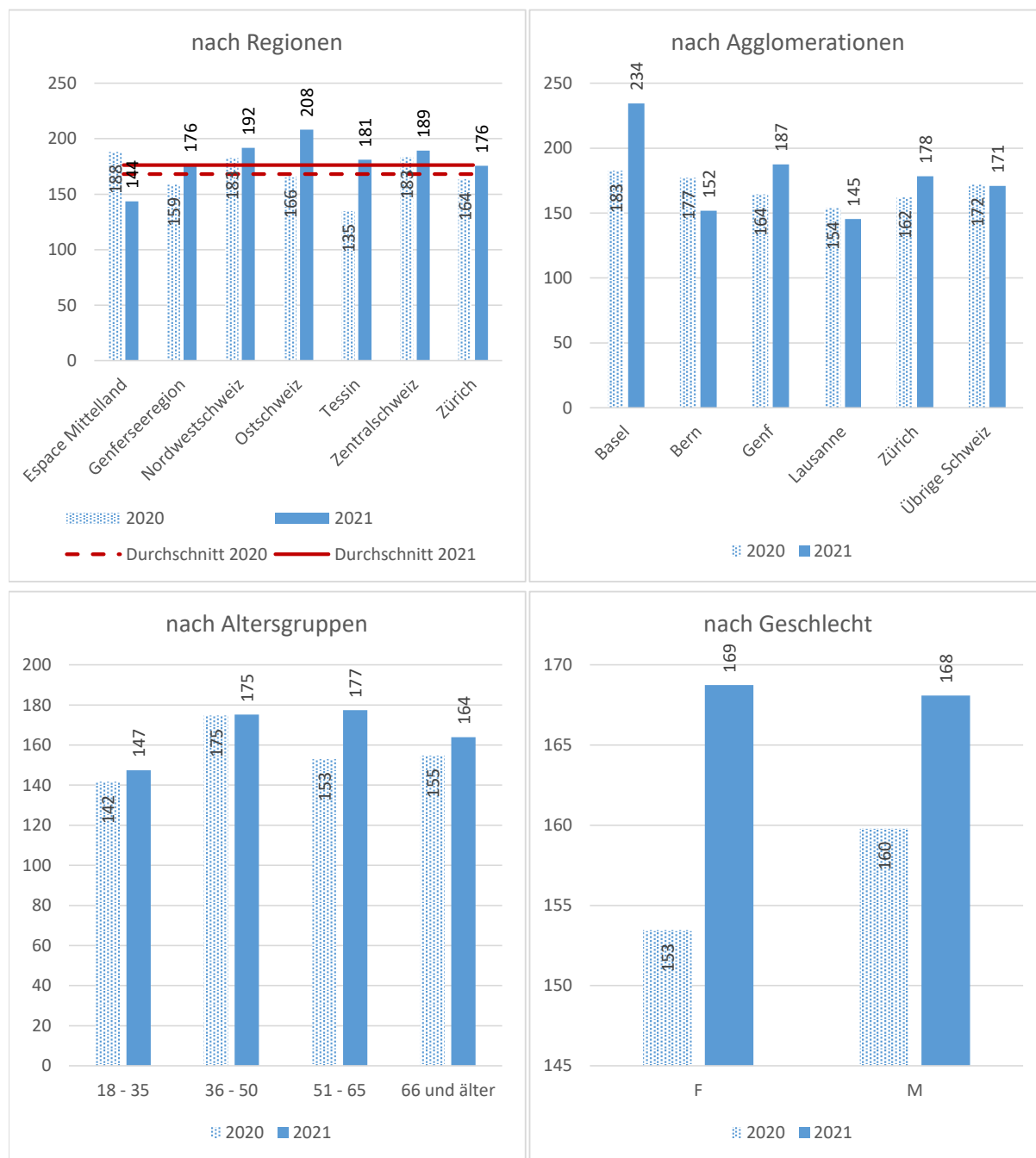


### Durchschnittliche Kosten in CHF





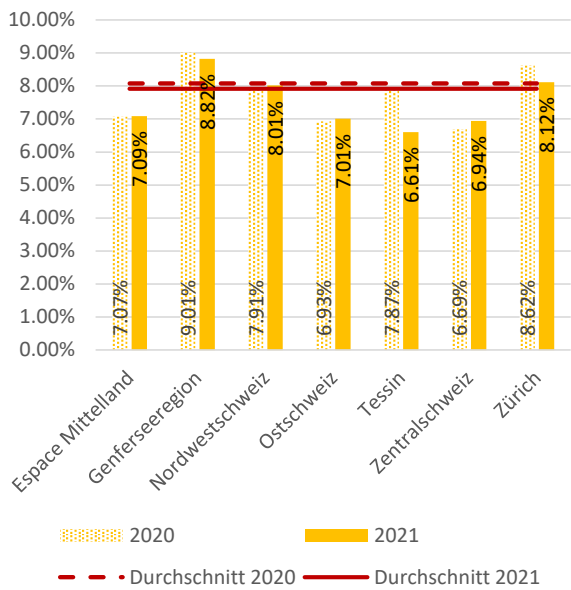
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



Kapitel 3 - Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete

Frequenz in %

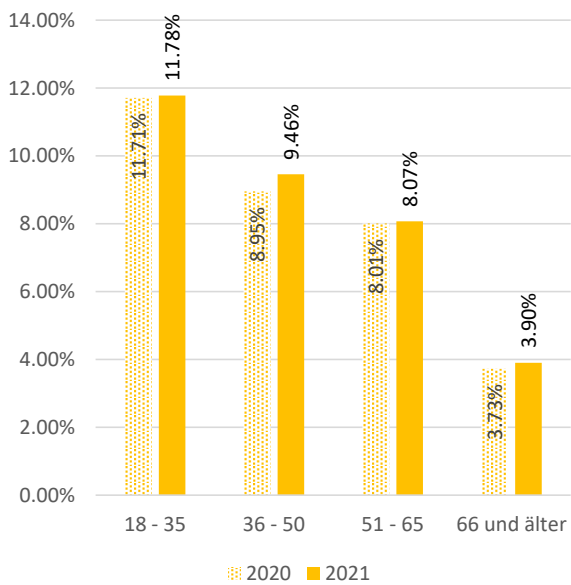
nach Regionen



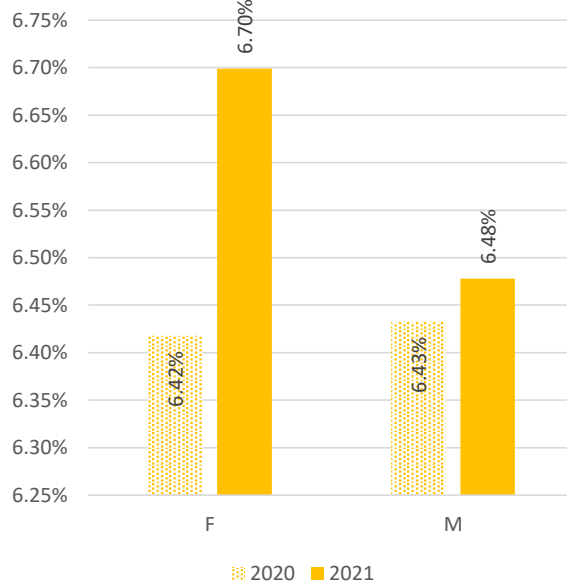
nach Agglomerationen



nach Altersgruppen



nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



### Durchschnittliche Dauer in Tagen

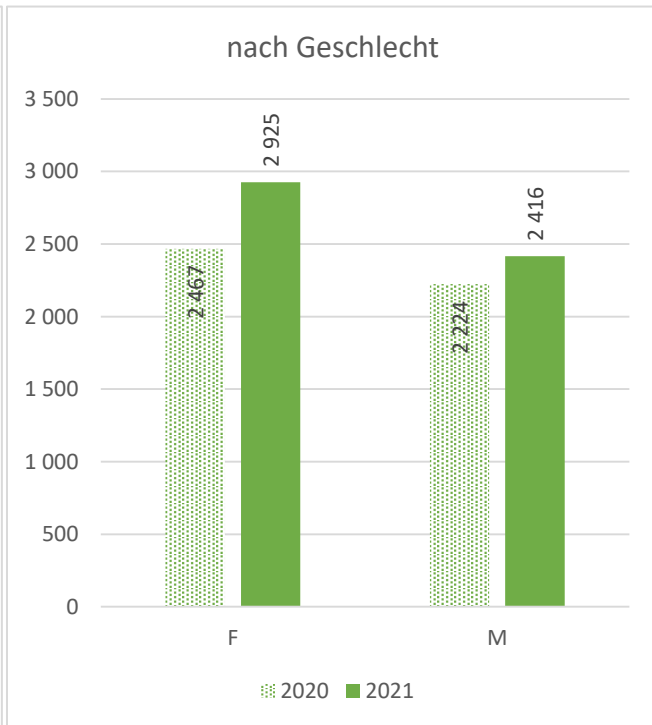
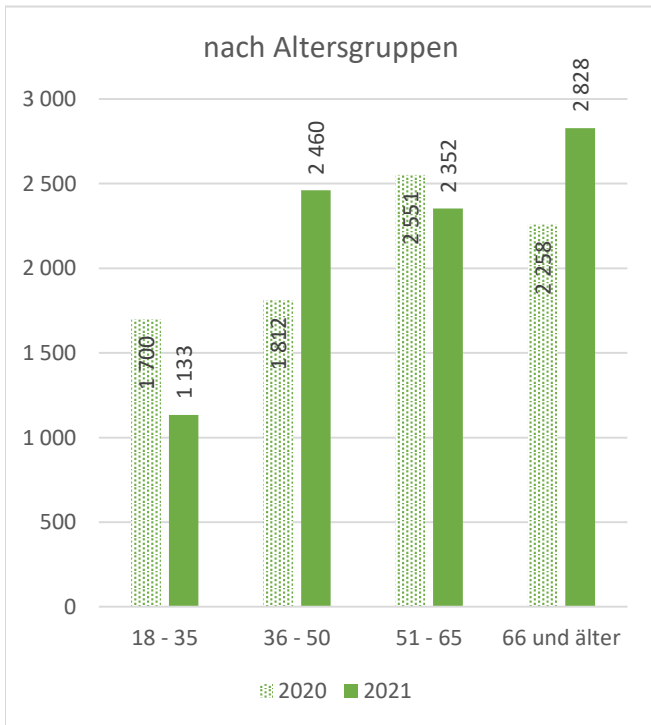
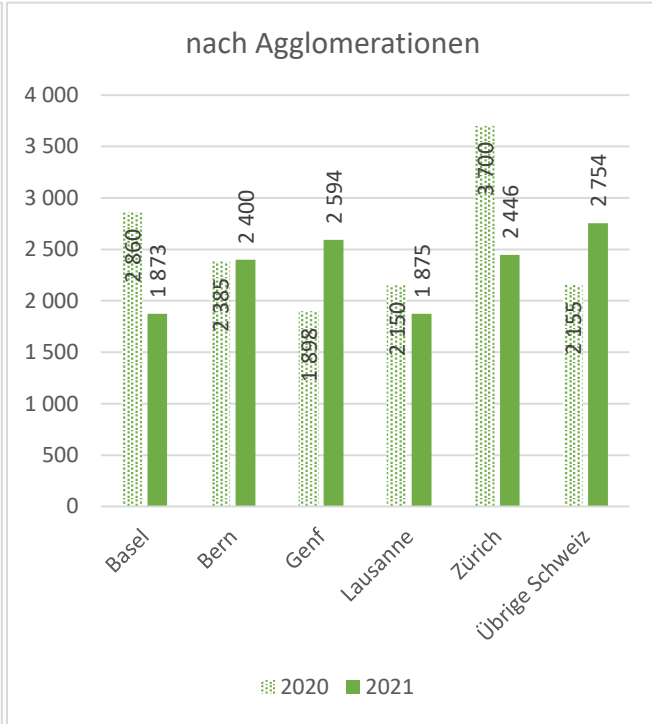
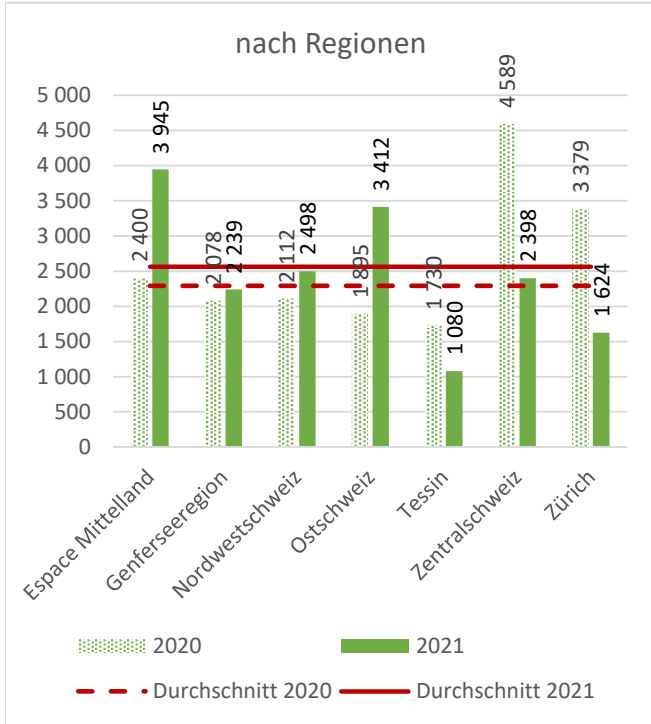


## Kapitel 4 - Streitverhalten rund um das Wohneigentum

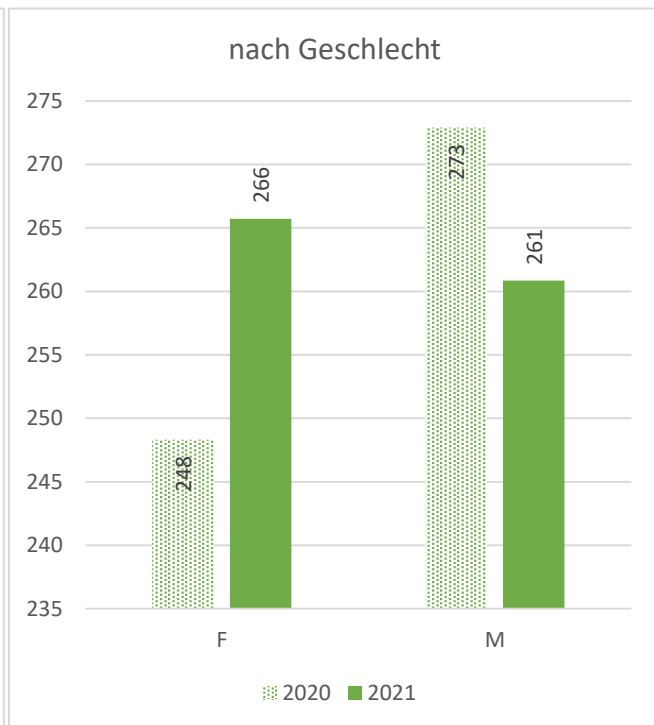
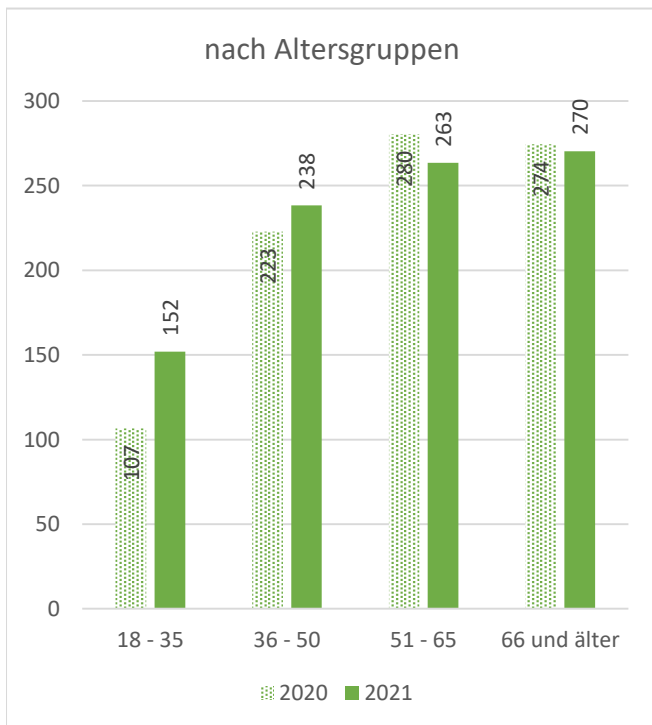
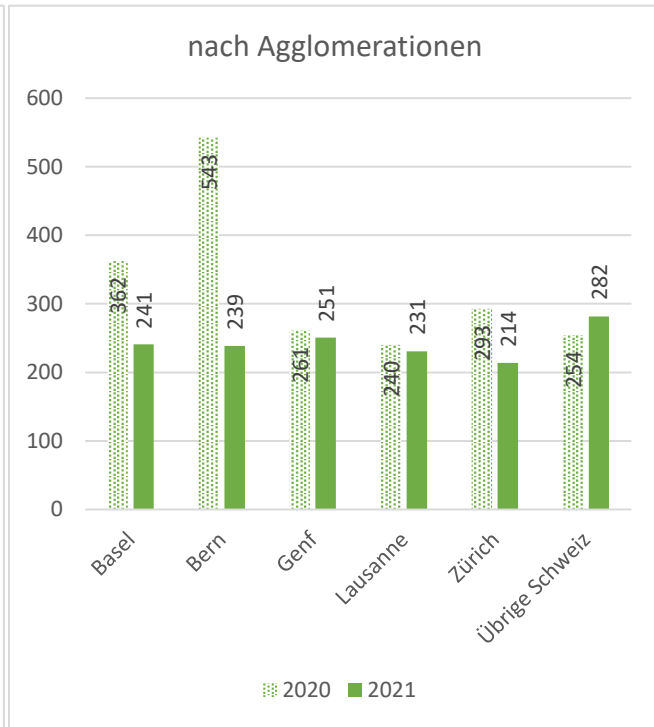
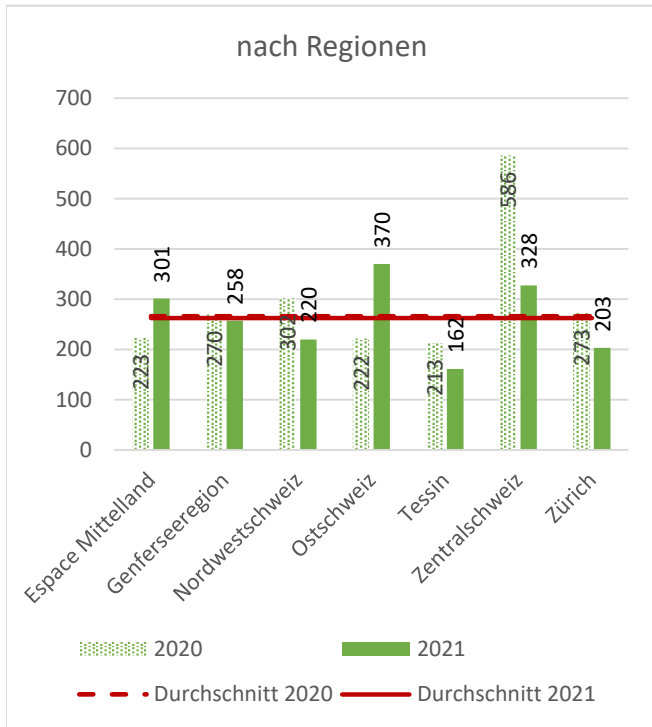
### Frequenz in %



**Durchschnittliche Kosten in CHF**



### Durchschnittliche Dauer in Tagen

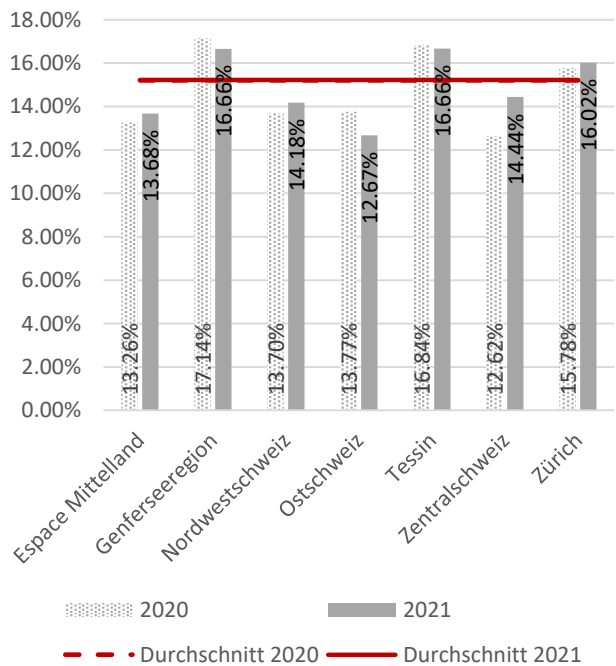


## Anhang - Detaillierte Daten

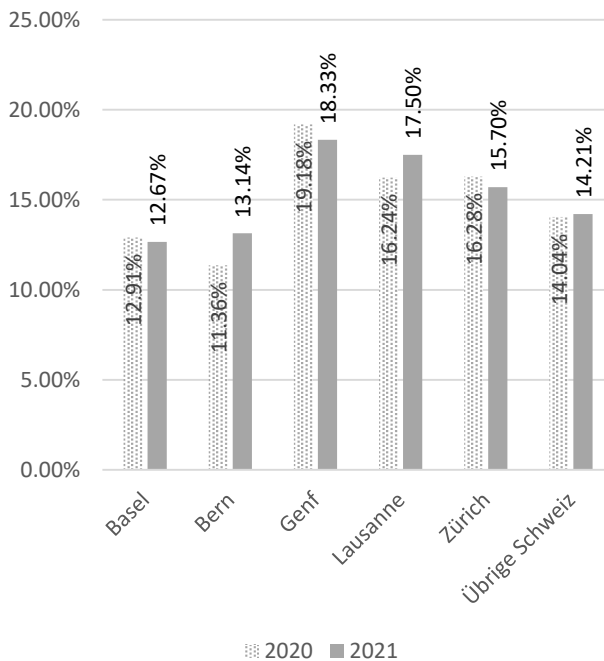
### Streitverhalten insgesamt

#### Frequenz in %

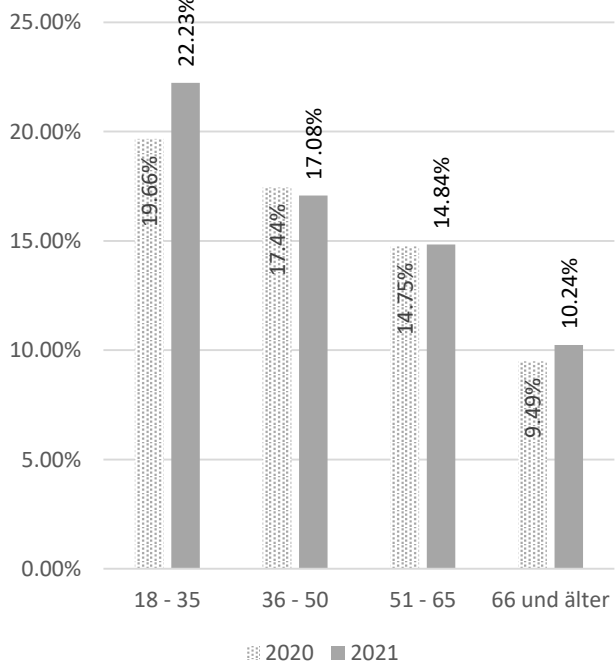
nach Regionen



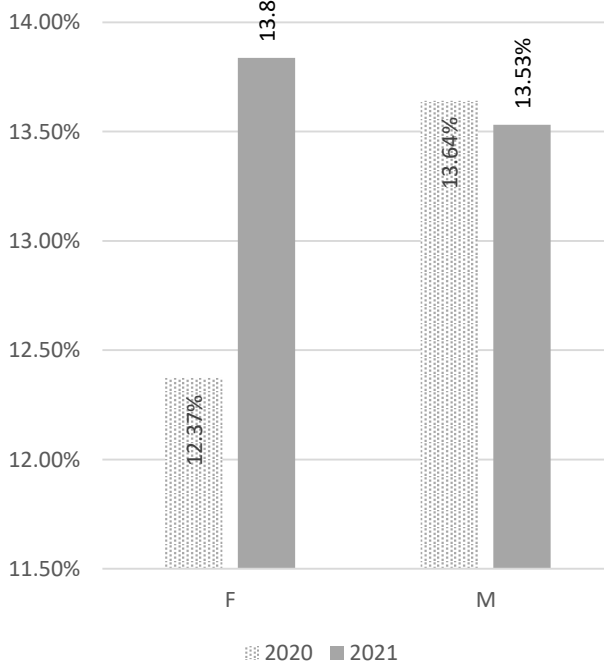
nach Agglomerationen



nach Altersgruppen

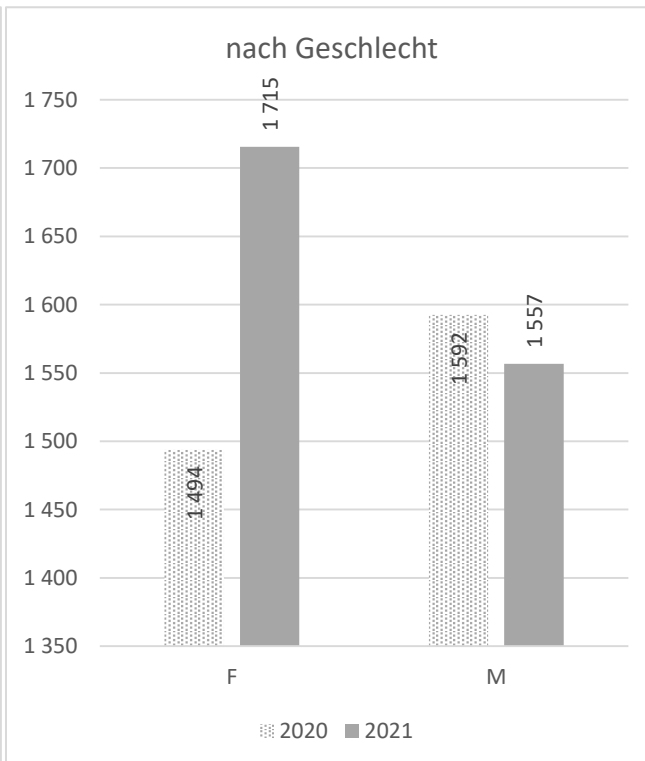
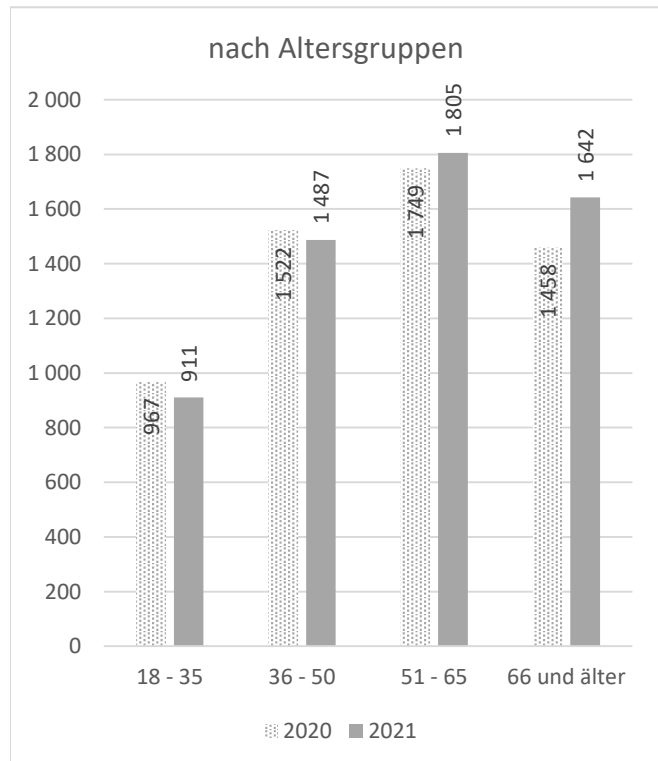
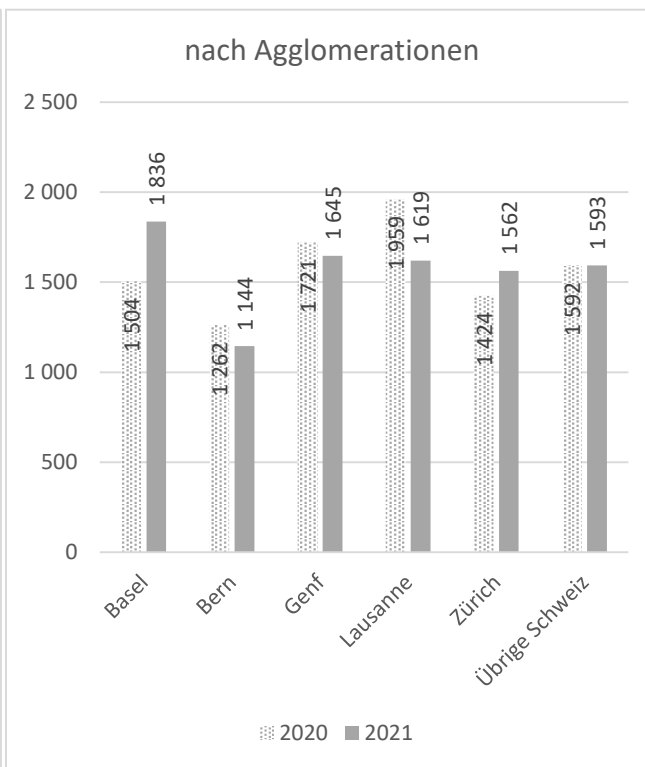
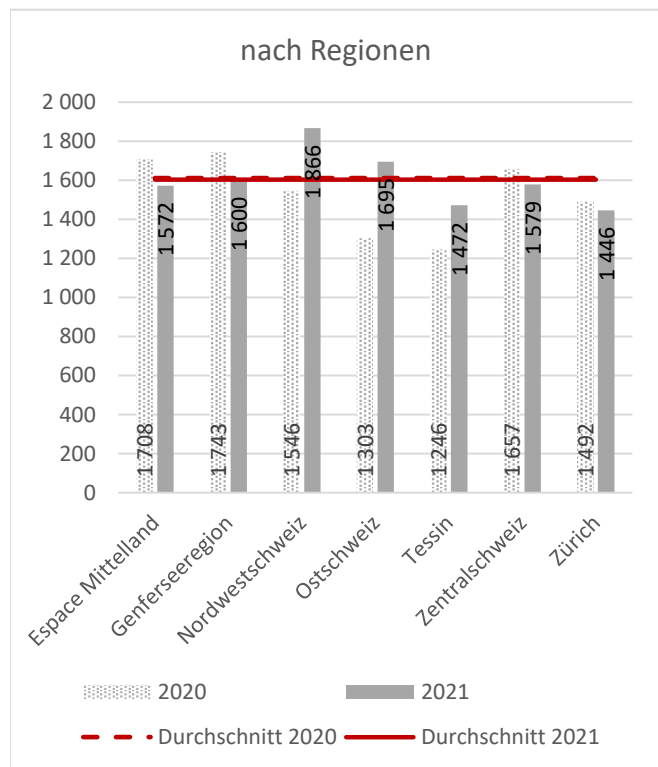


nach Geschlecht

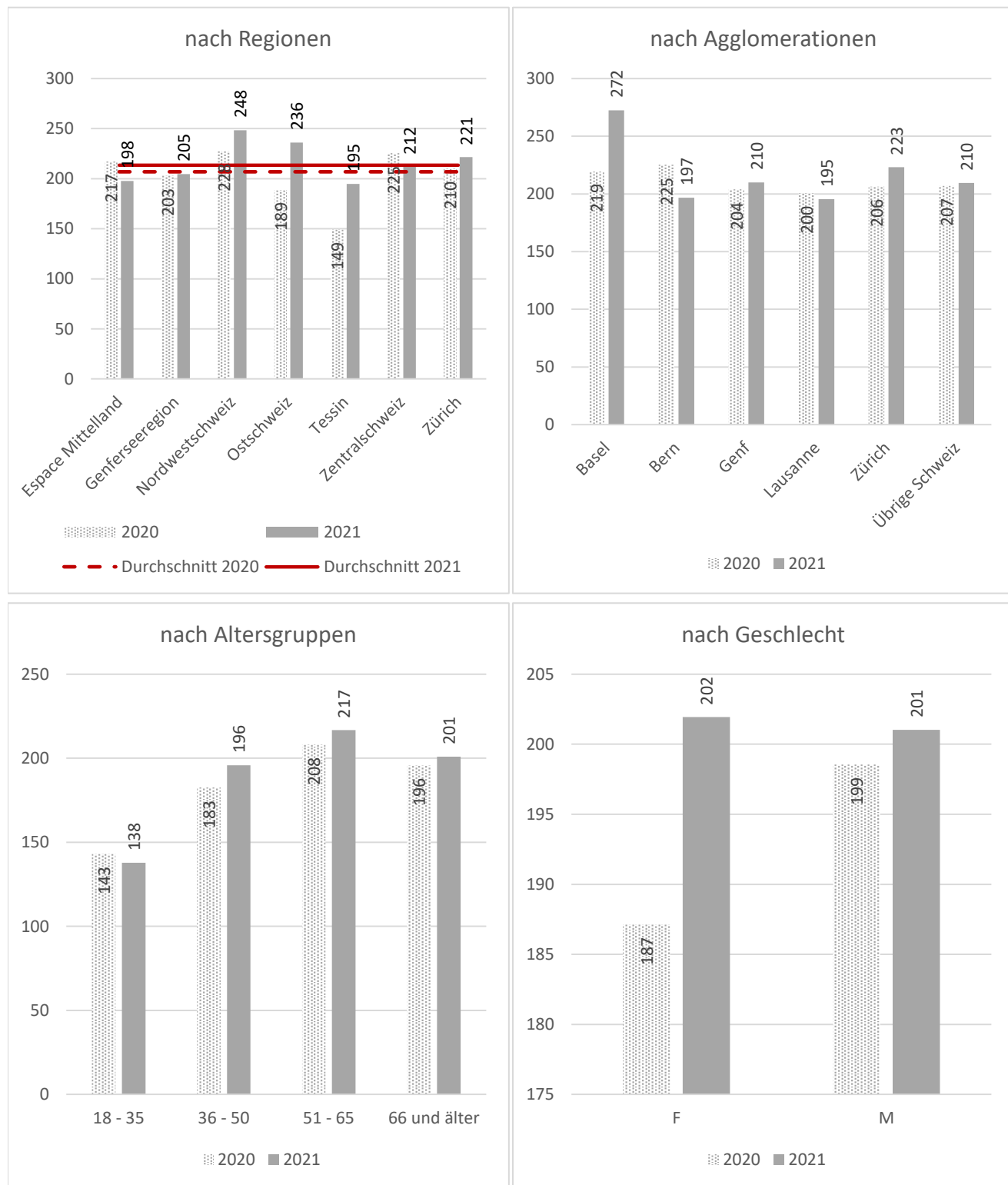




### Durchschnittliche Kosten in CHF

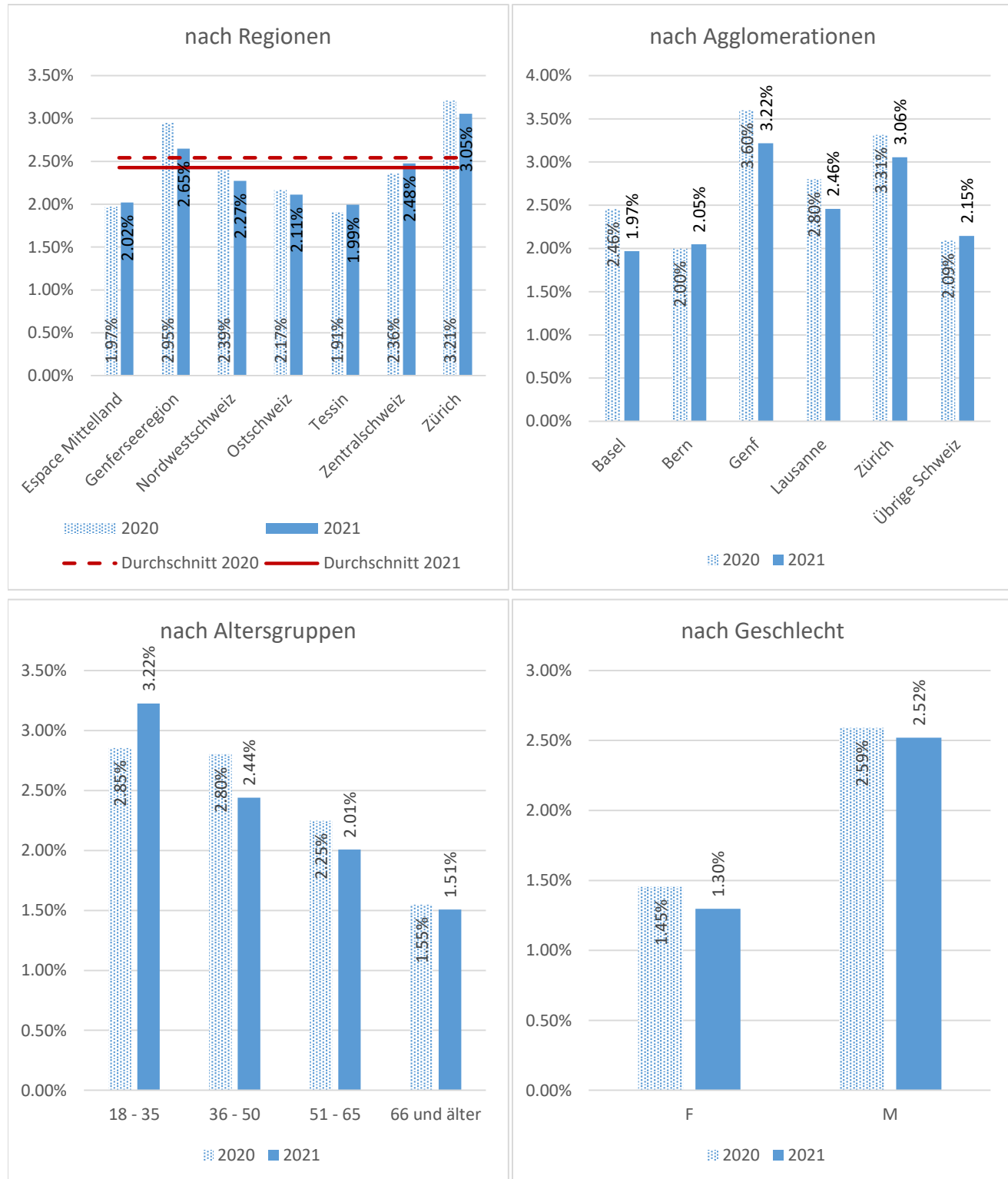


### Durchschnittliche Dauer in Tagen

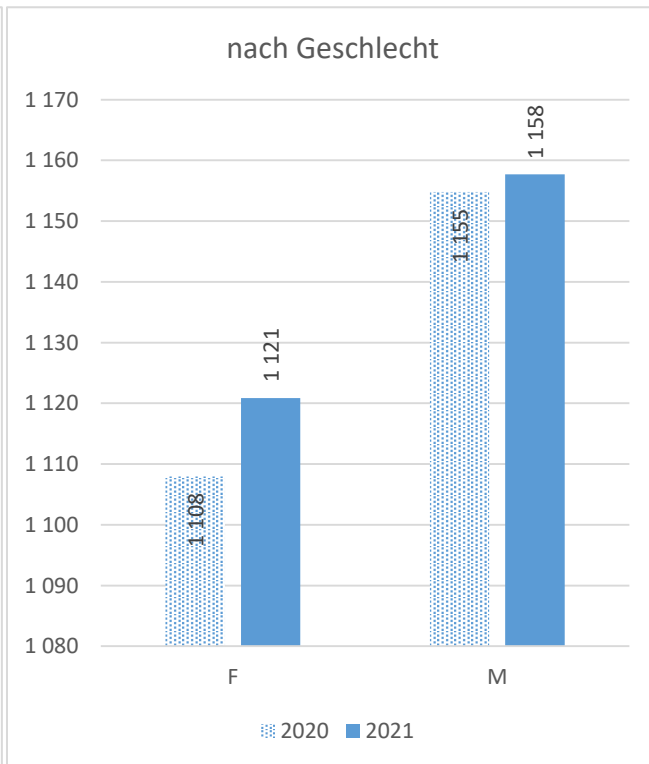
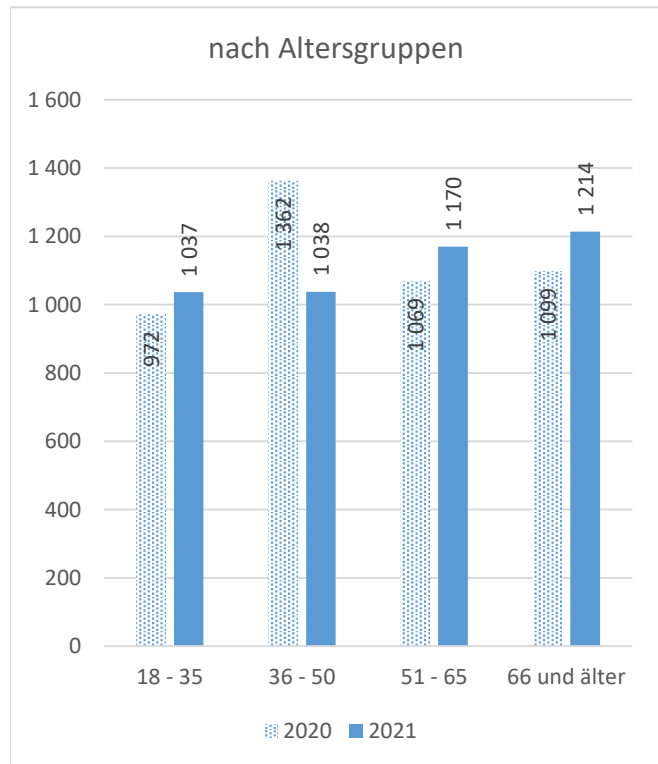
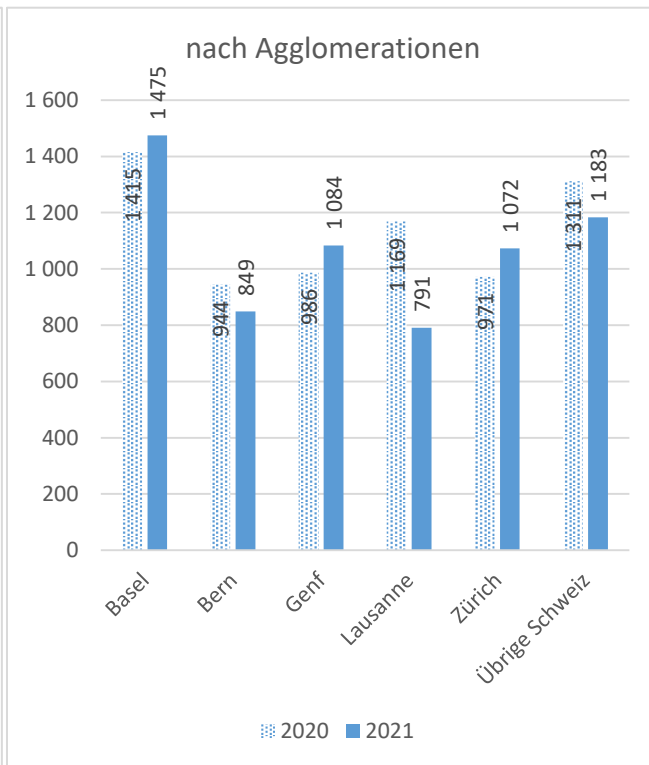
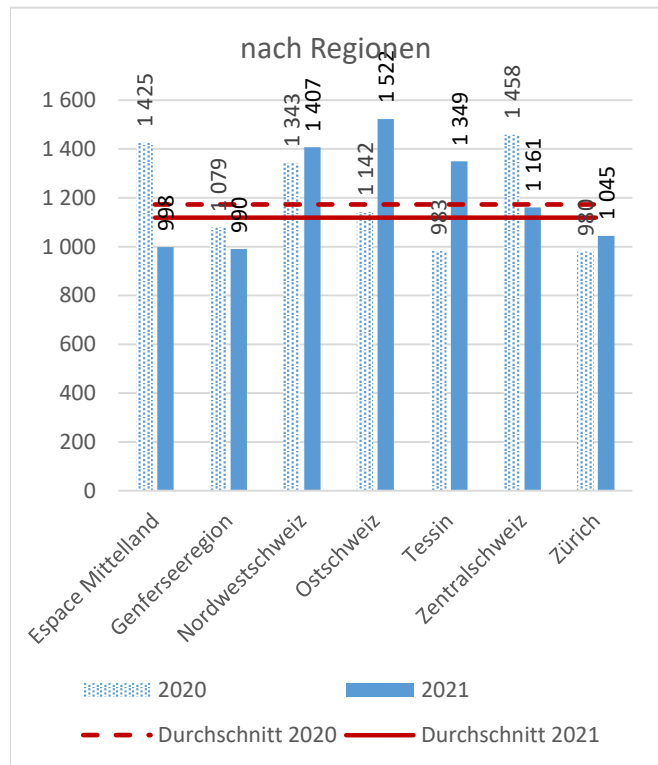


## Streitverhalten rund um die Mobilität - Gesamtsicht

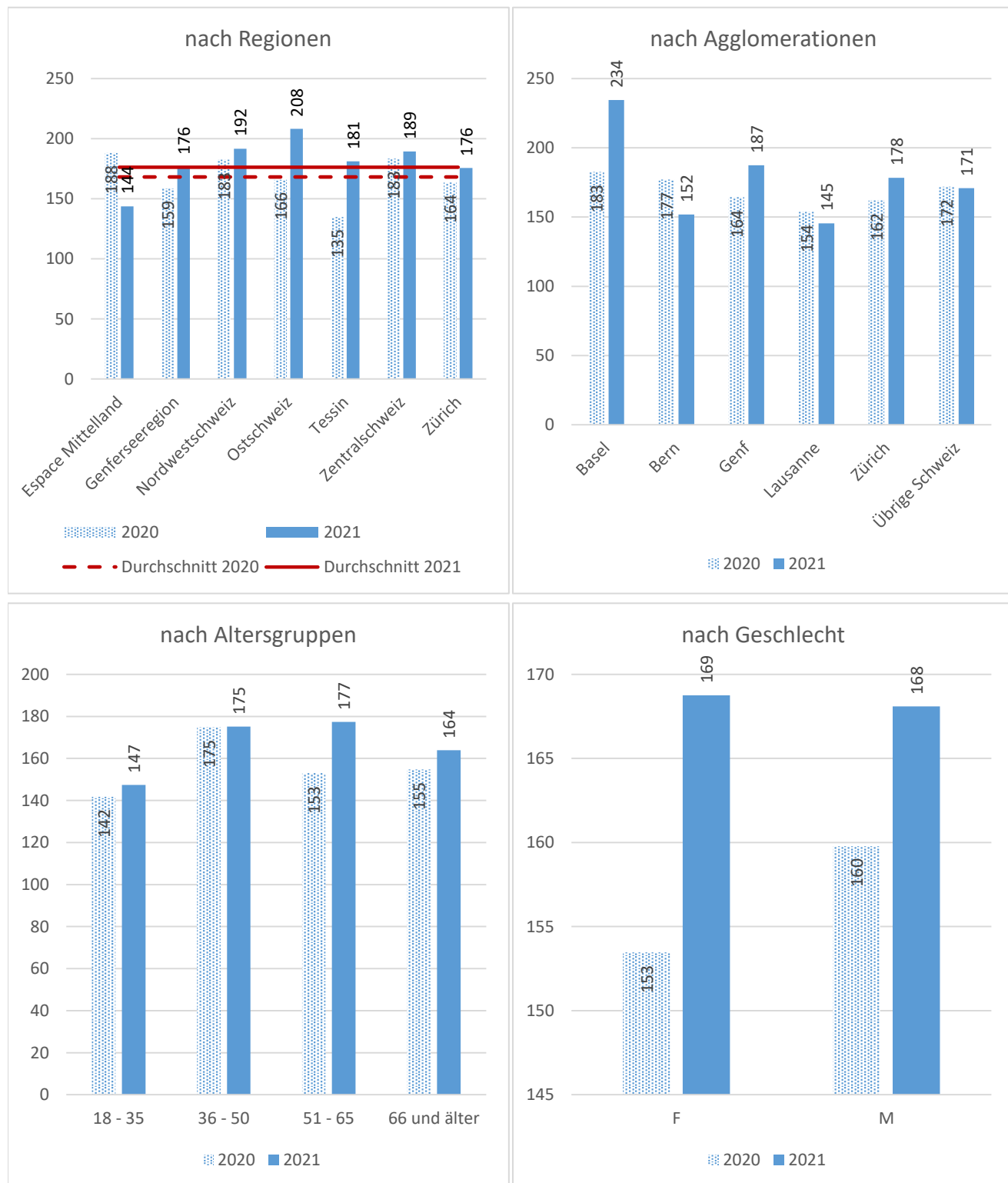
### Frequenz in %



### Durchschnittliche Kosten in CHF



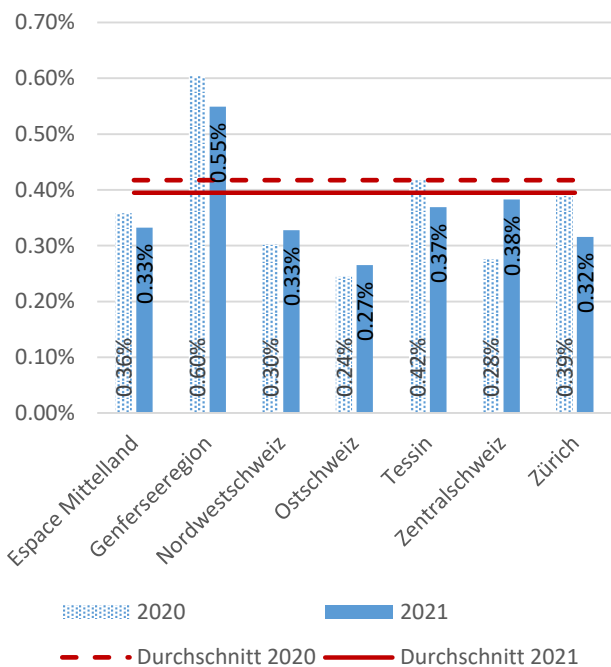
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



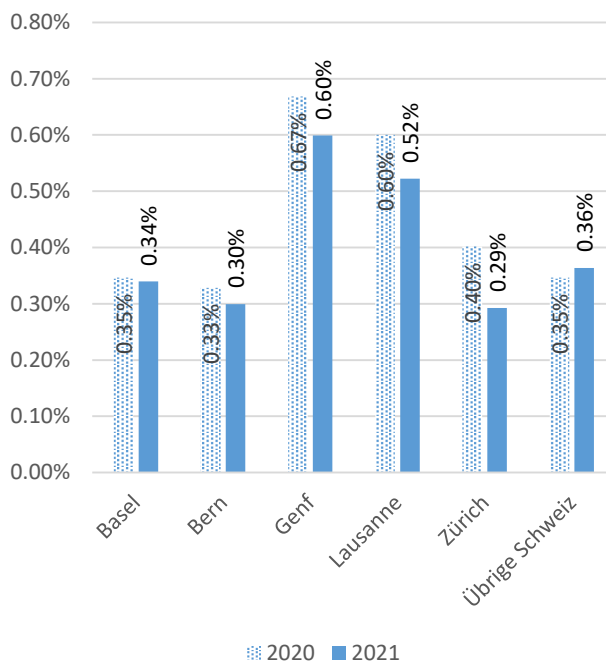
## Streitverhalten rund um die Mobilität - Fahrzeugvertragsrecht

### Frequenz in %

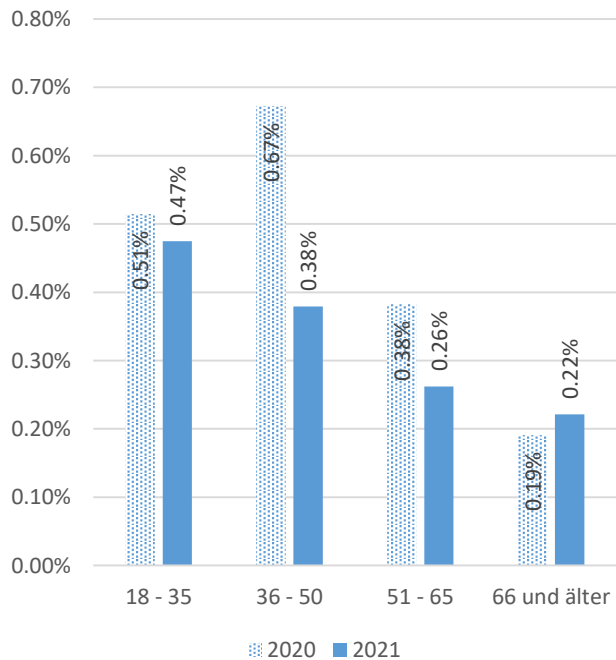
nach Regionen



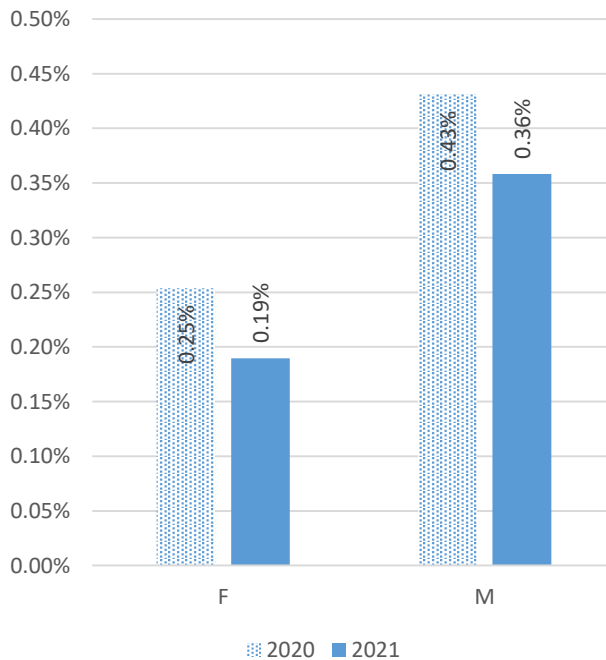
nach Agglomerationen



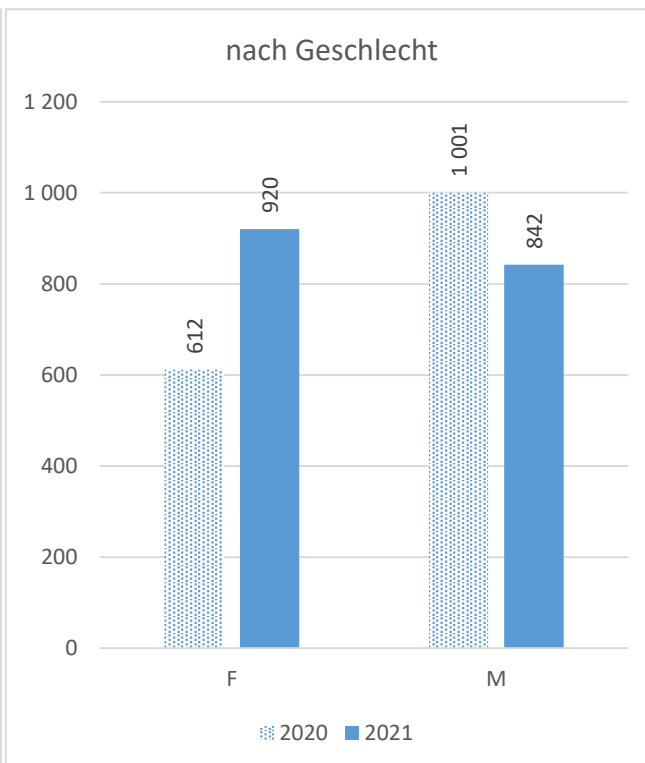
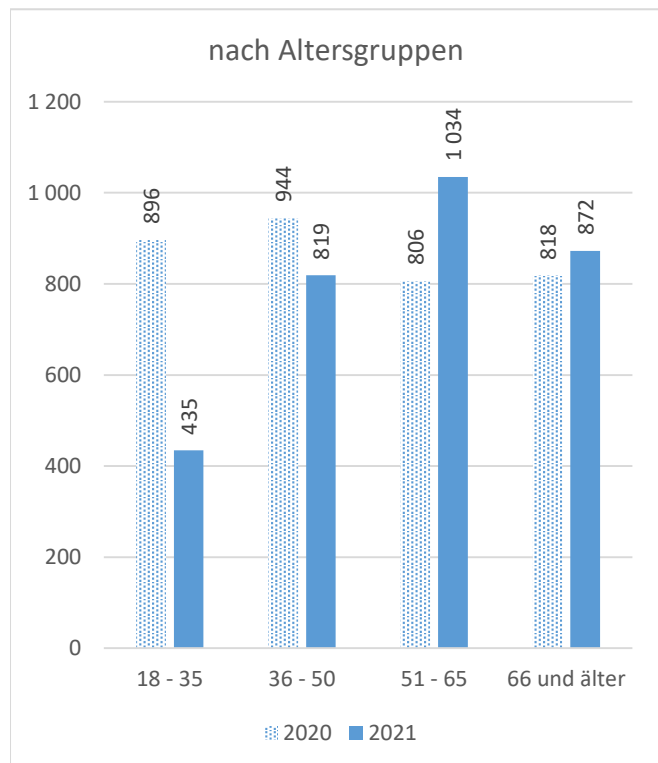
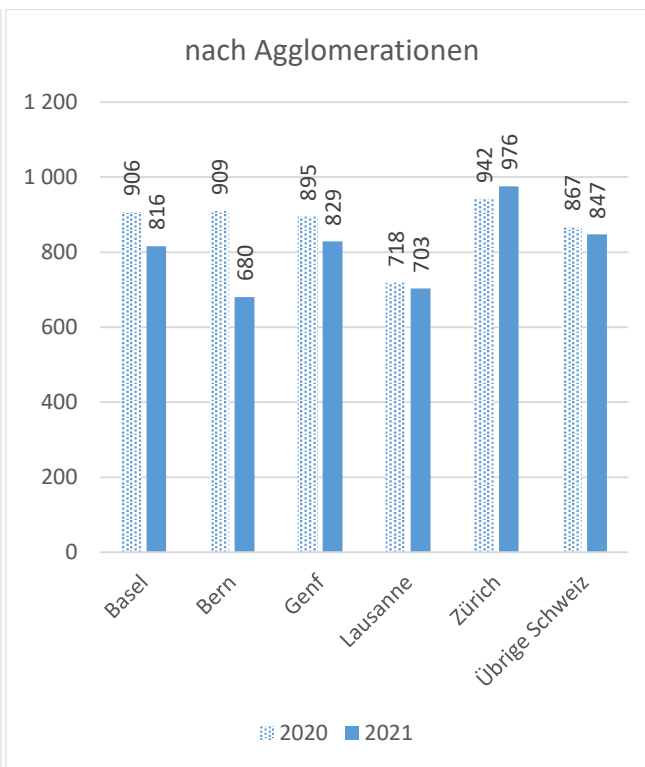
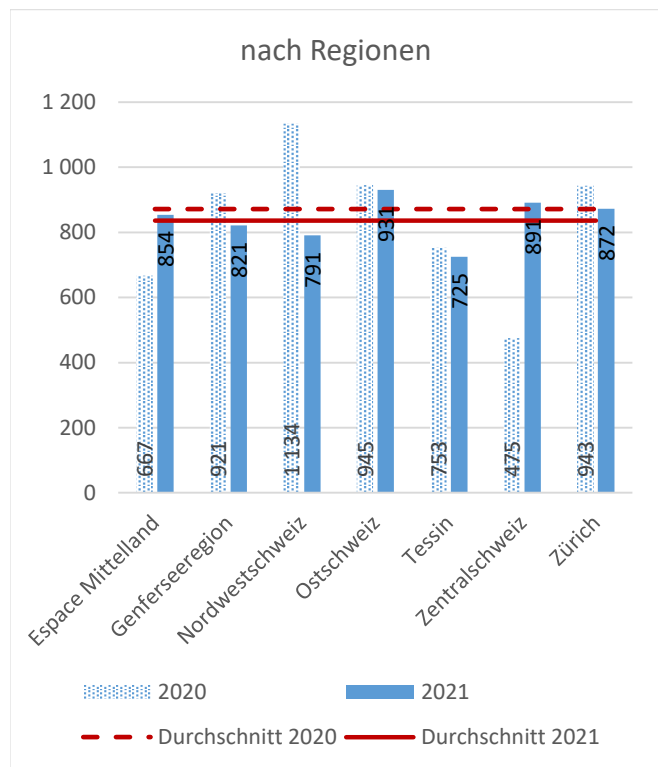
nach Altersgruppen



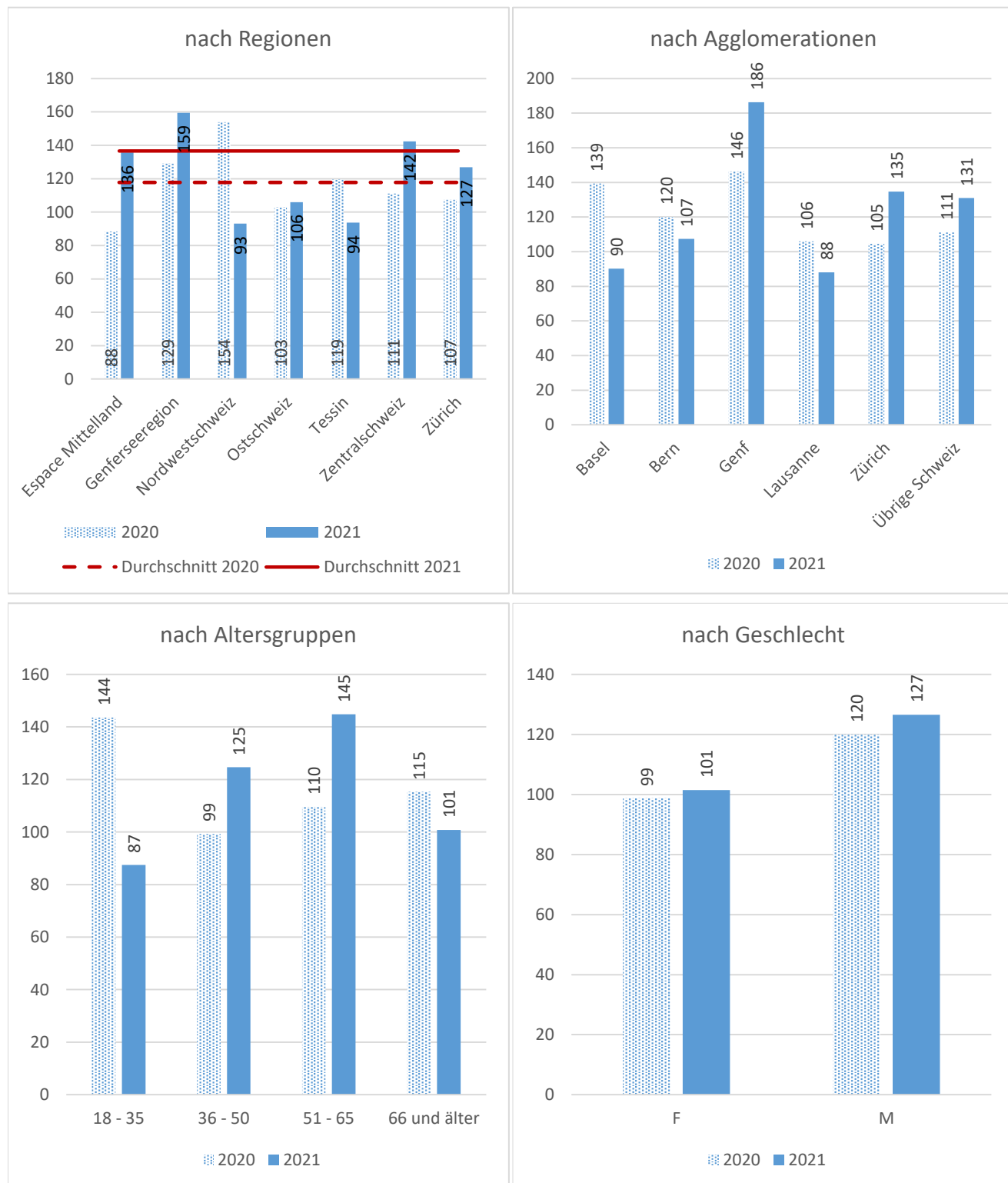
nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



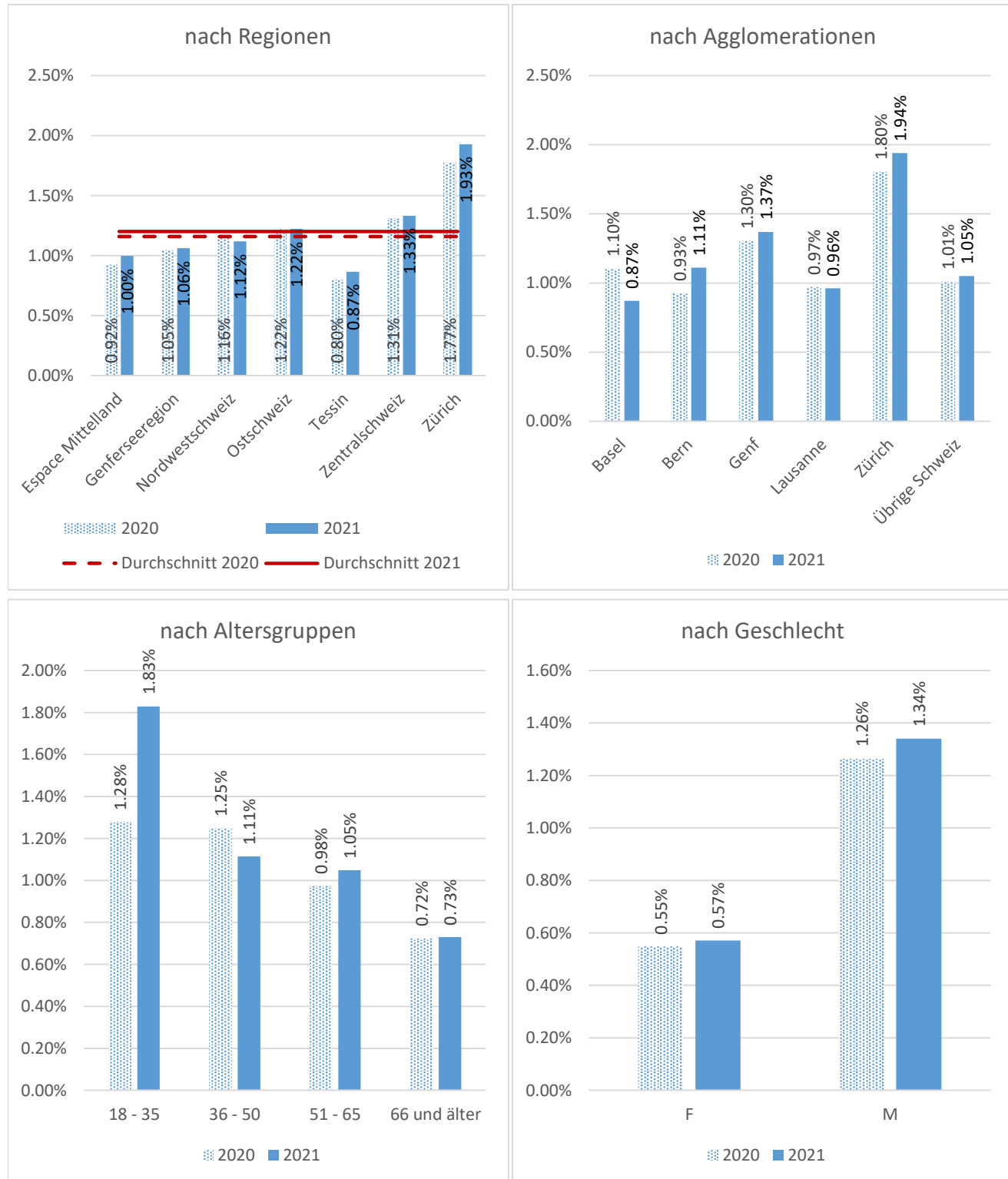
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



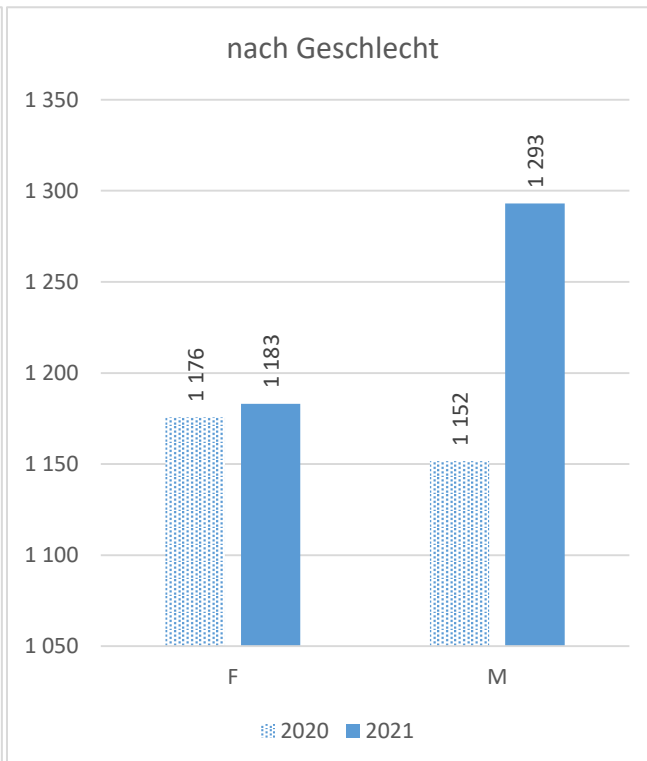
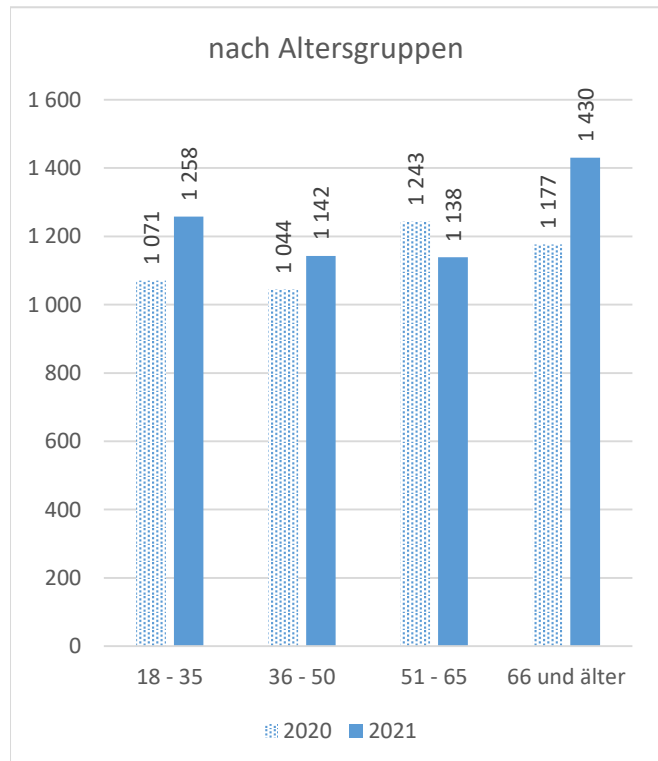
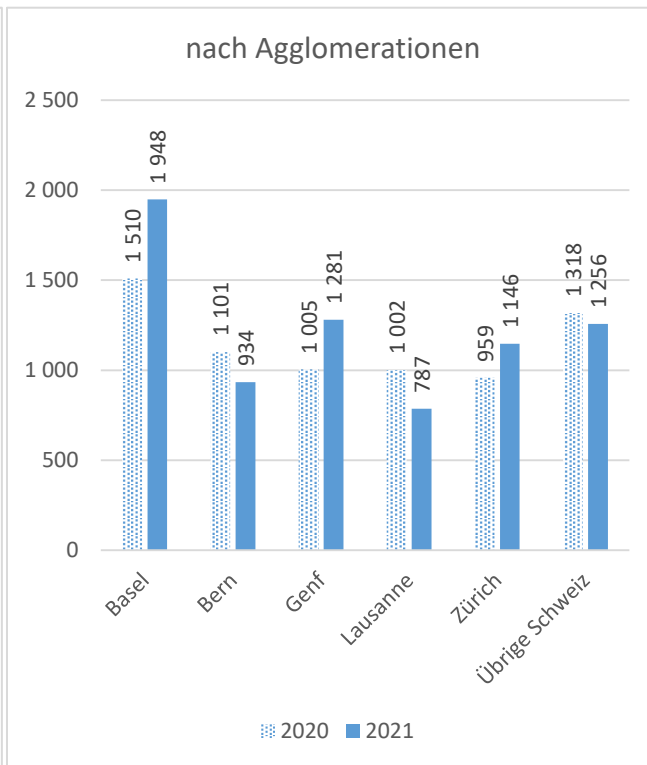
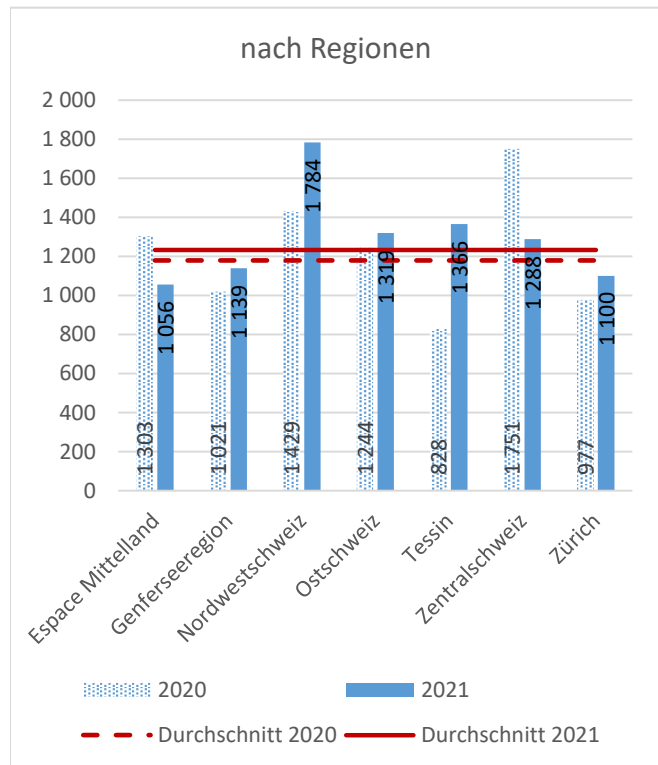


## Streitverhalten rund um die Mobilität - Verkehrsregelverletzung

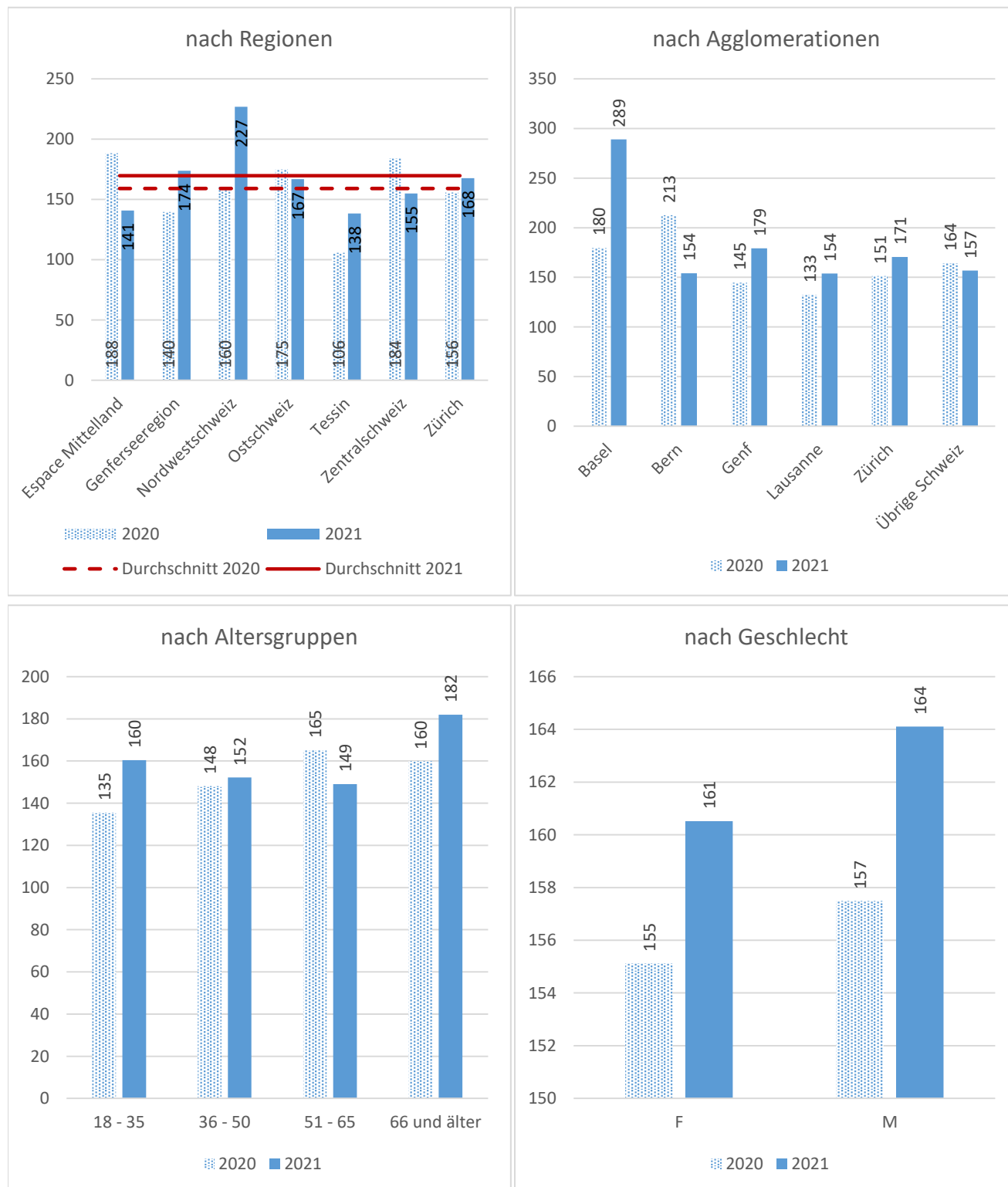
### Frequenz in %



### Durchschnittliche Kosten in CHF



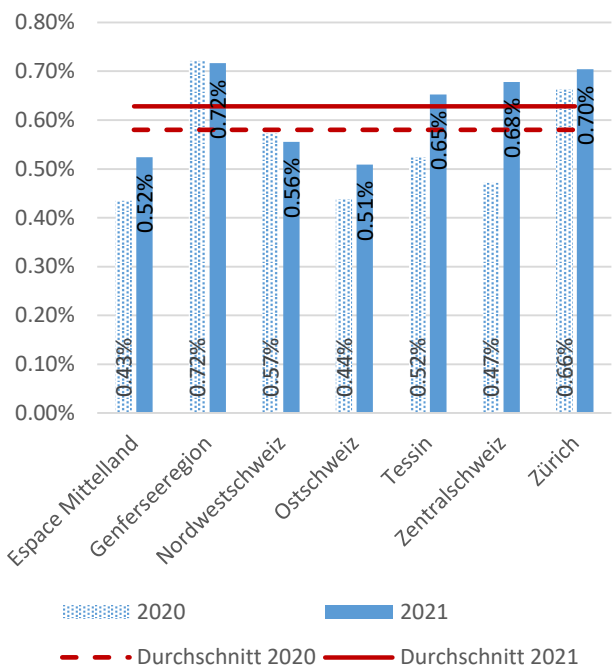
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



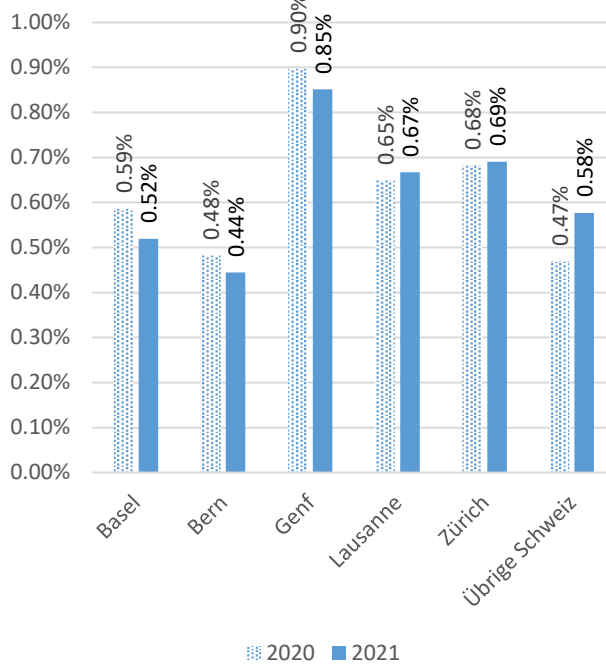
## Streitverhalten rund um die Mobilität - Verkehrsunfall

### Frequenz in %

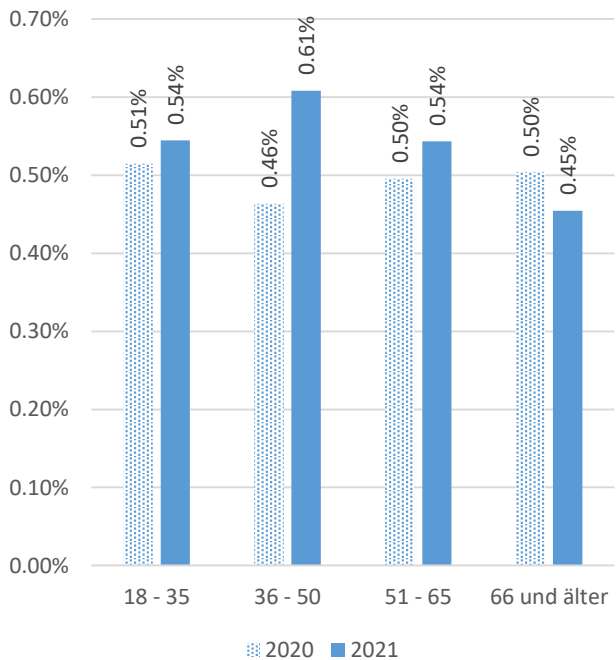
nach Regionen



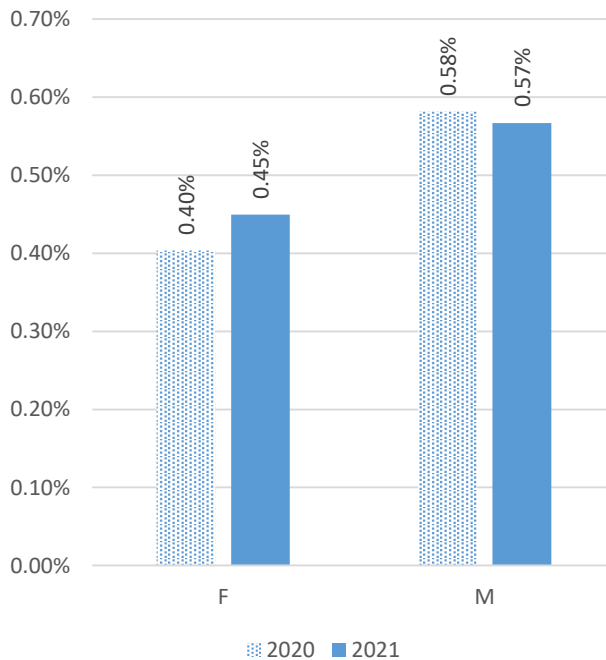
nach Agglomerationen



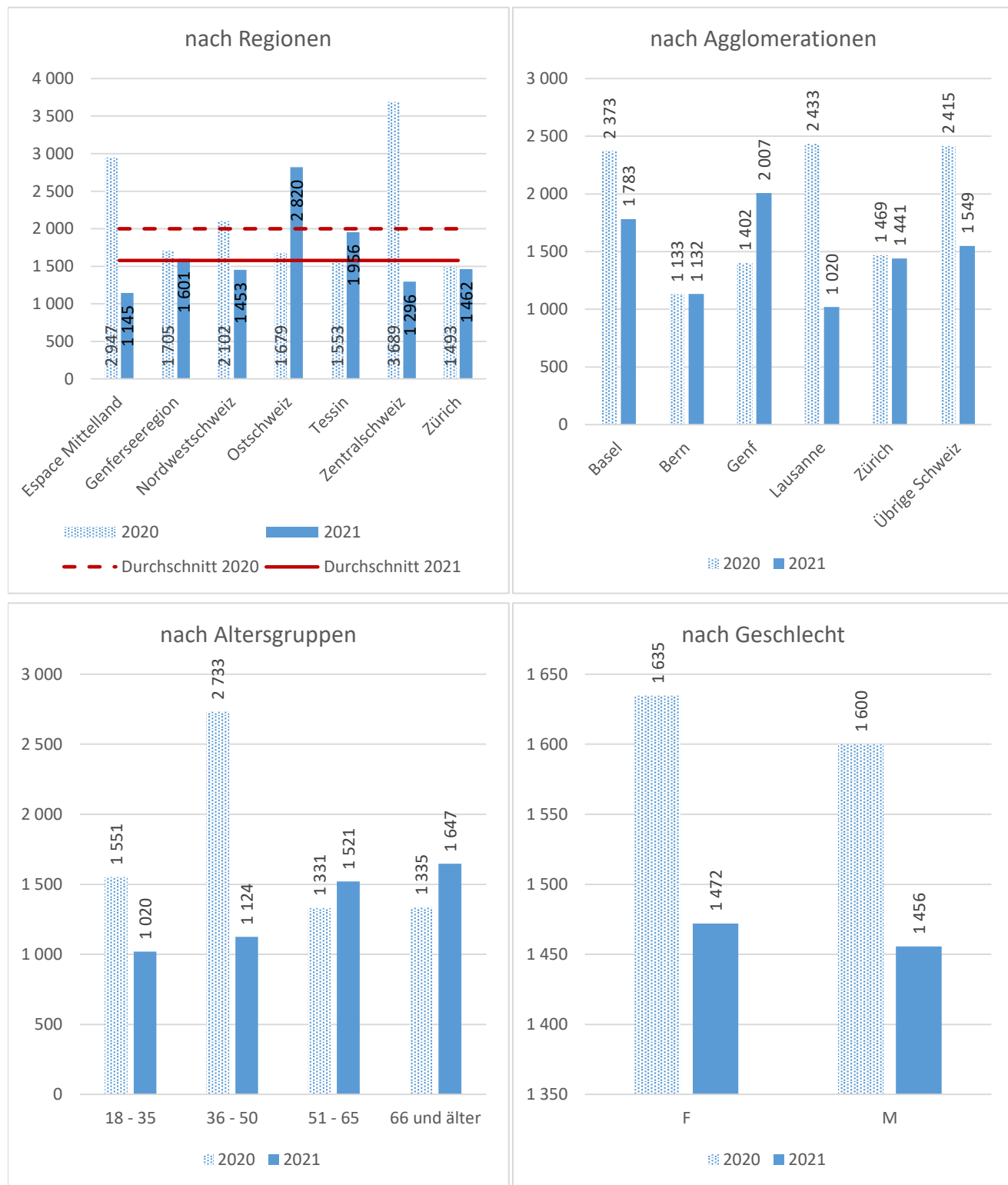
nach Altersgruppen



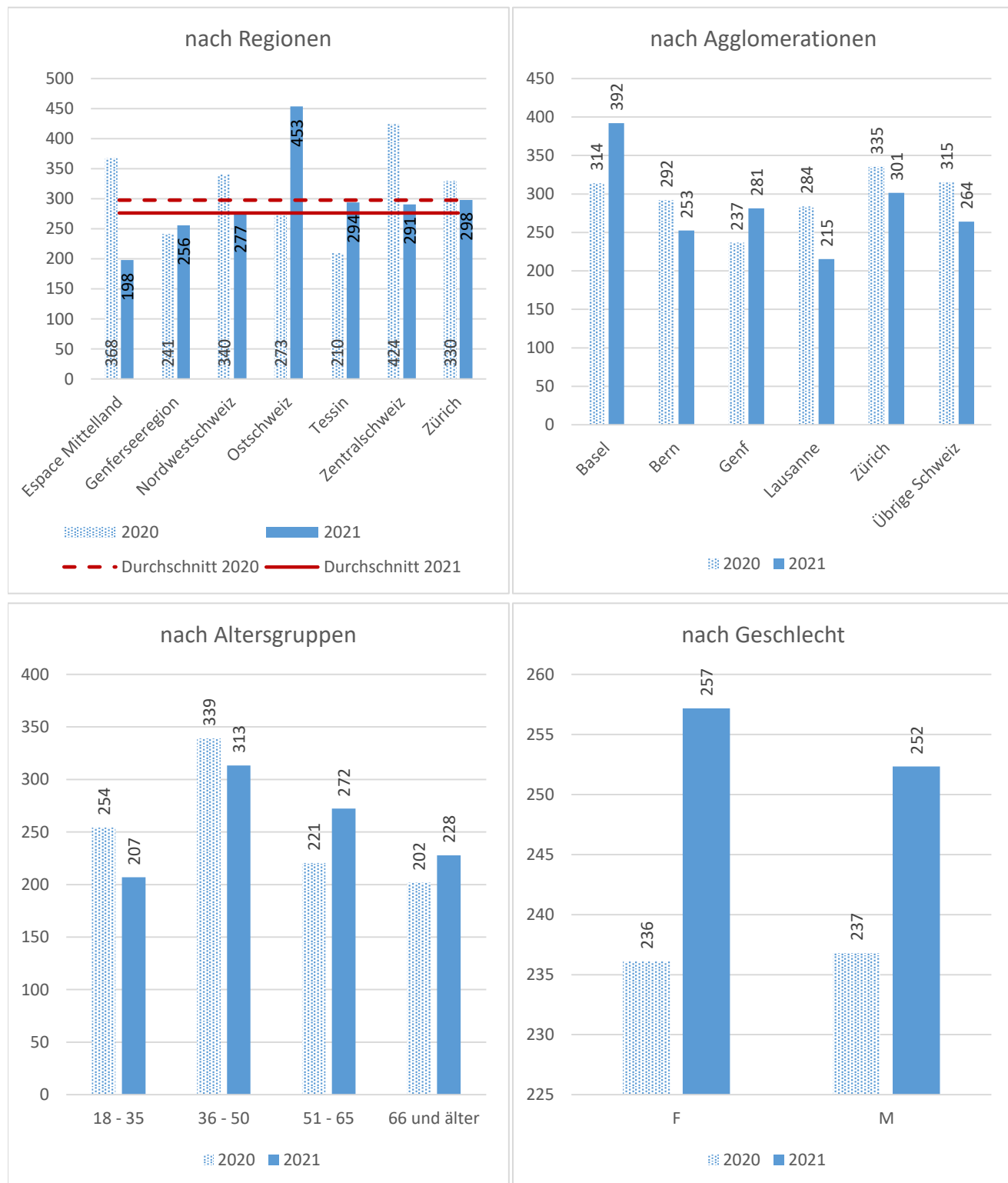
nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



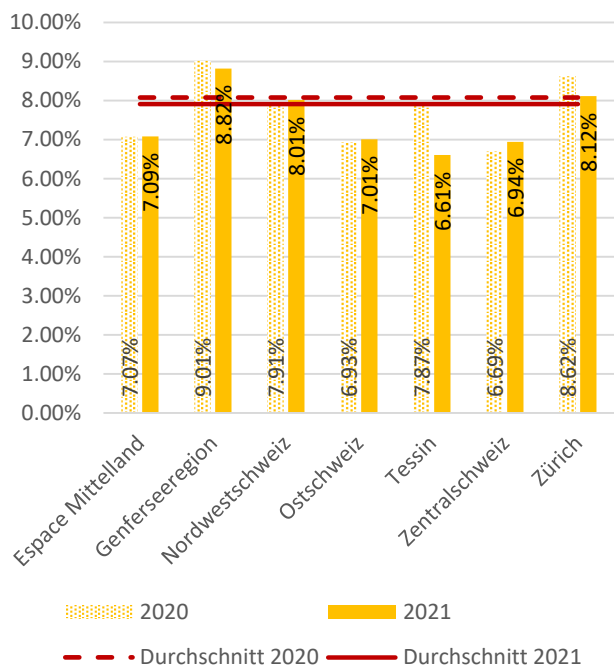
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



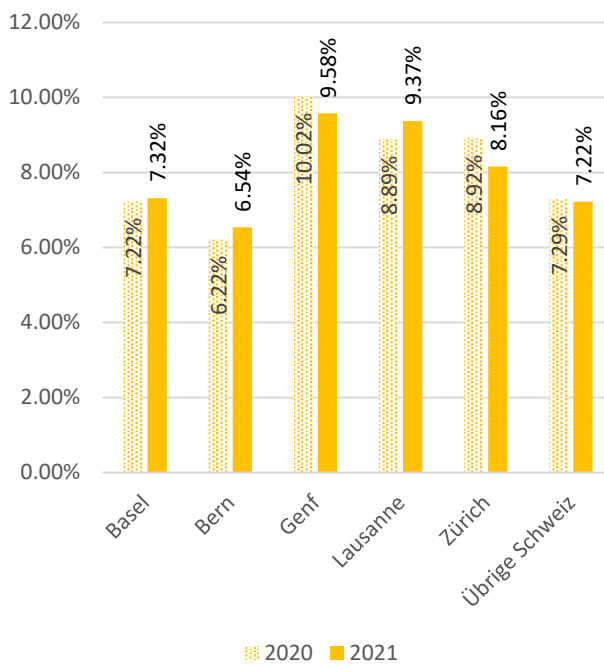
## Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete - Gesamtsicht

### Frequenz in %

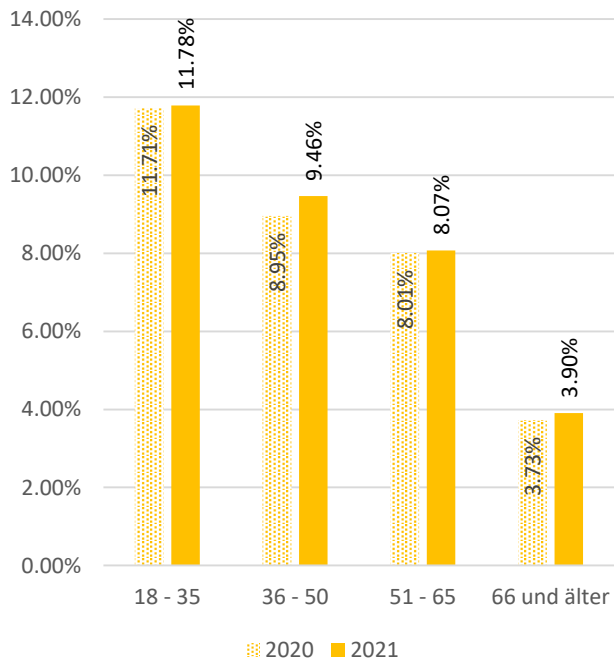
nach Regionen



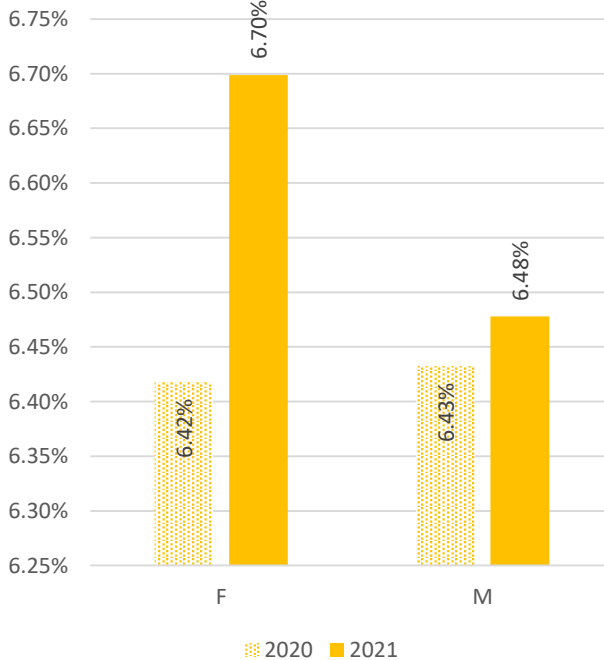
nach Agglomerationen



nach Altersgruppen



nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



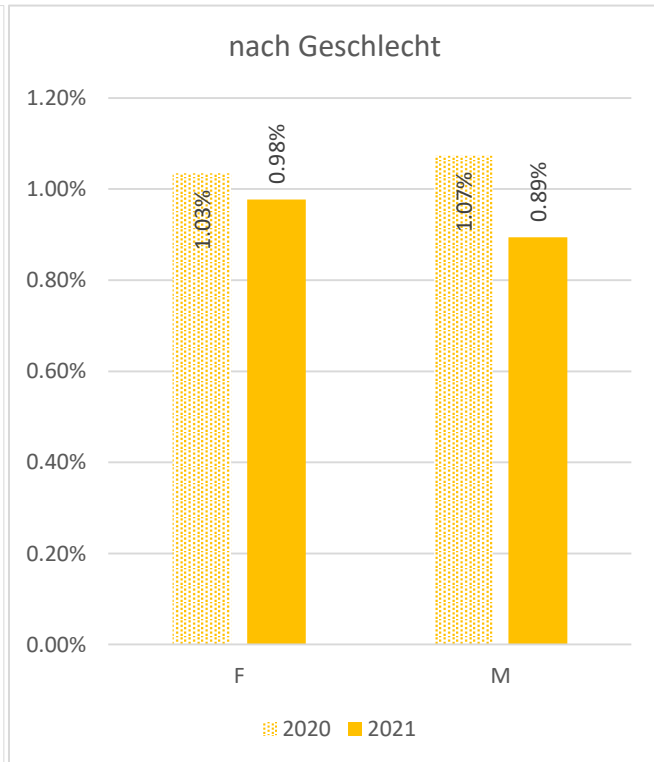
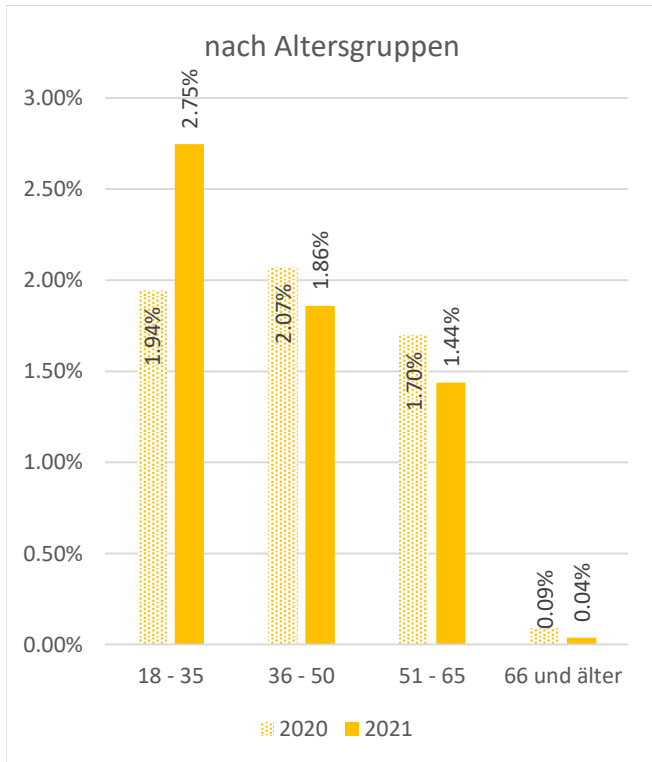
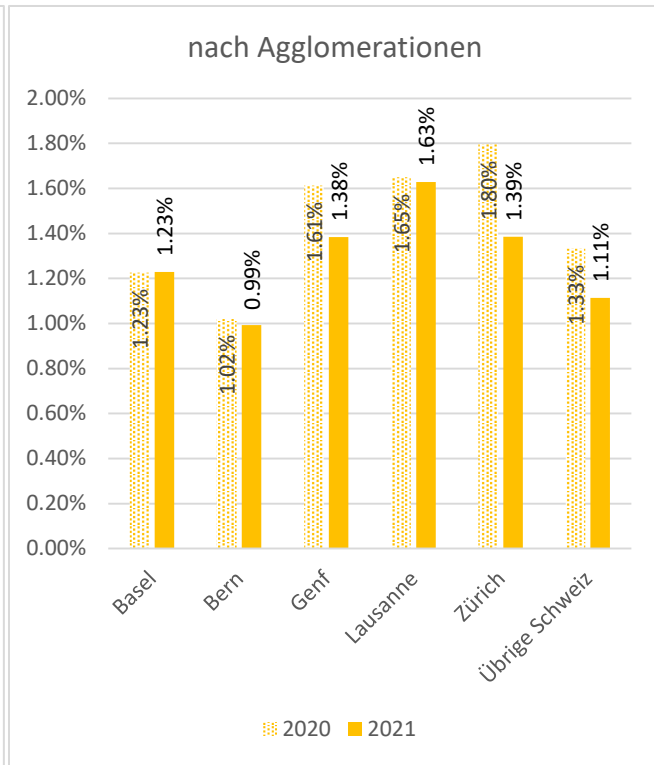
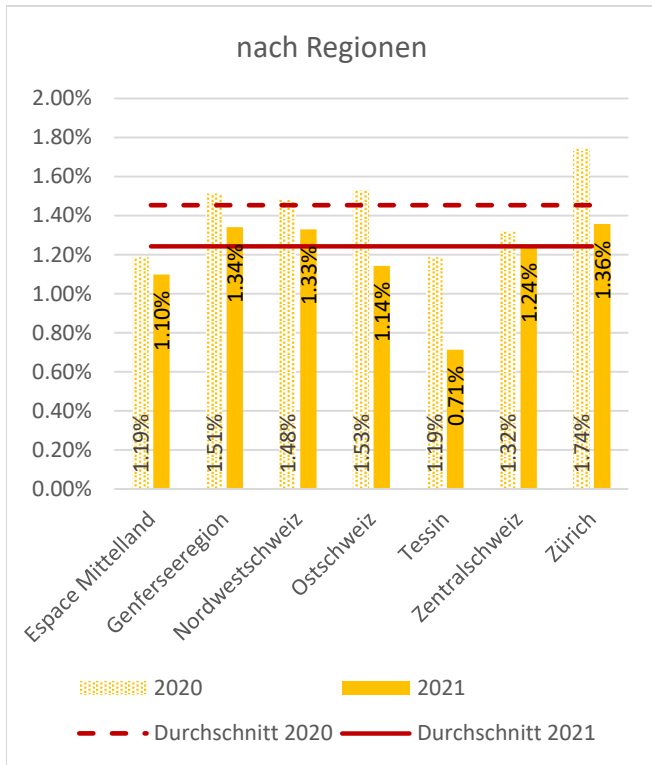


### Durchschnittliche Dauer in Tagen

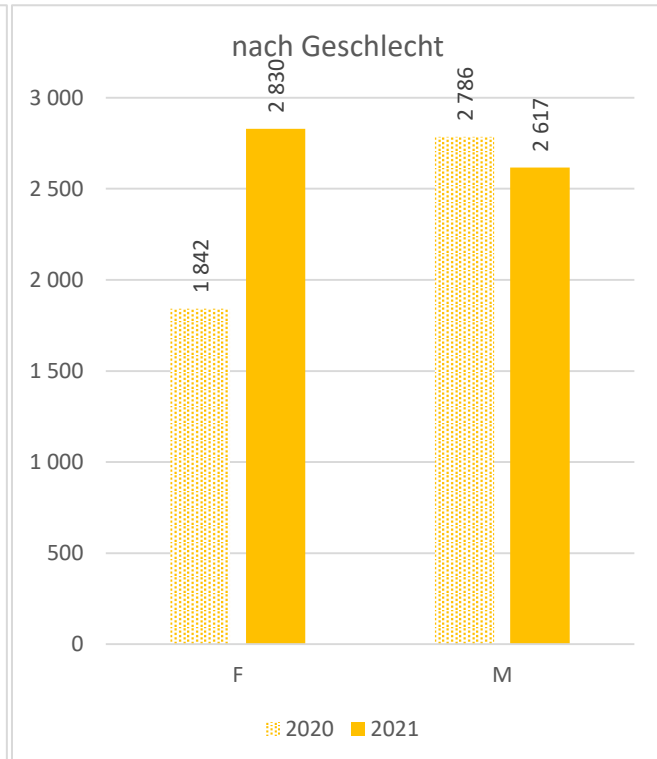
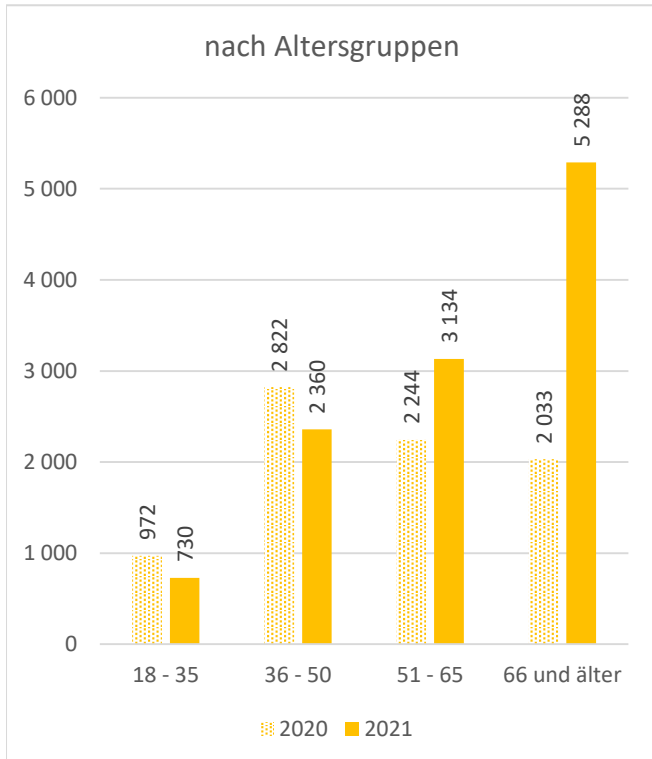
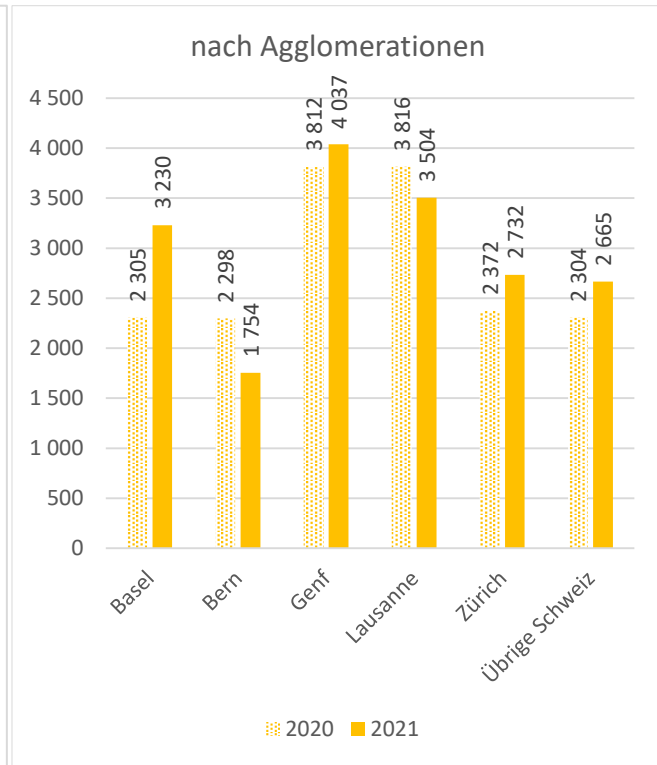
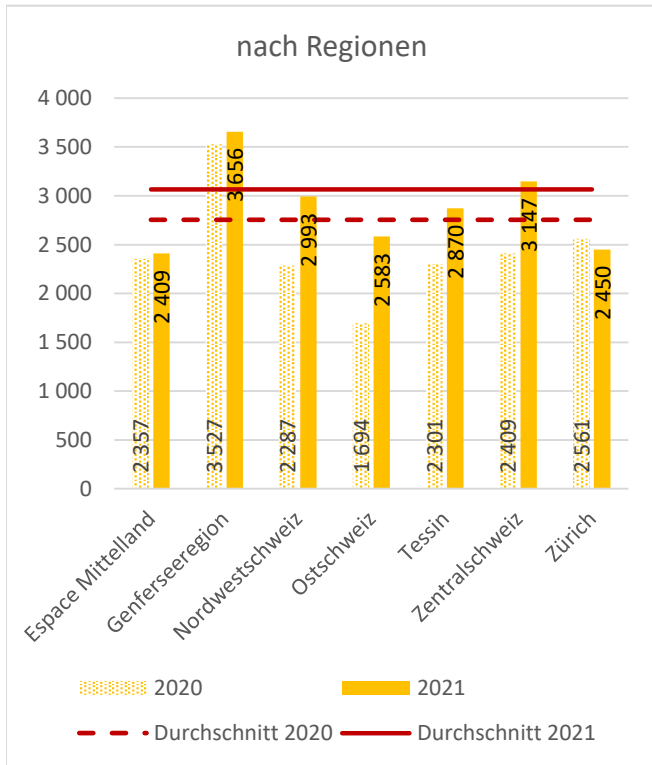


**Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete - Arbeitsrecht**

**Frequenz in %**



### Durchschnittliche Kosten in CHF

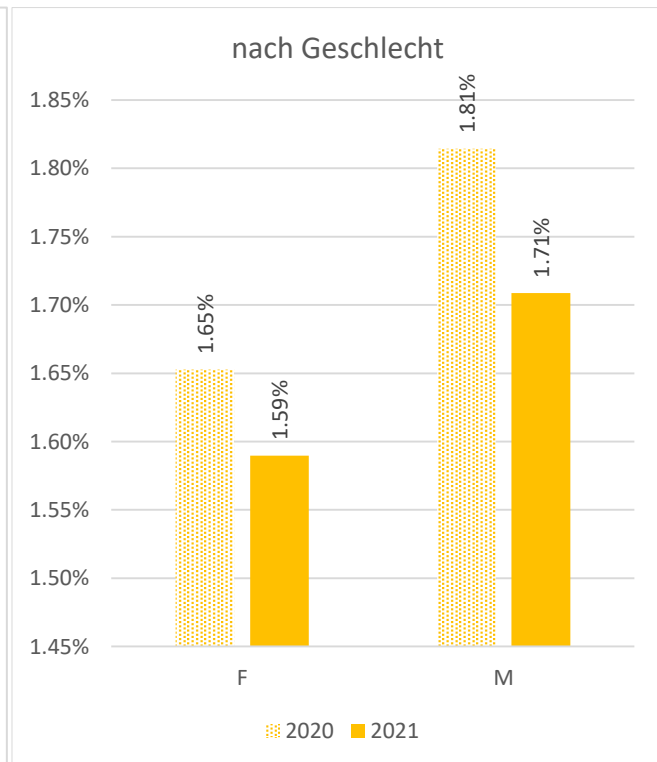
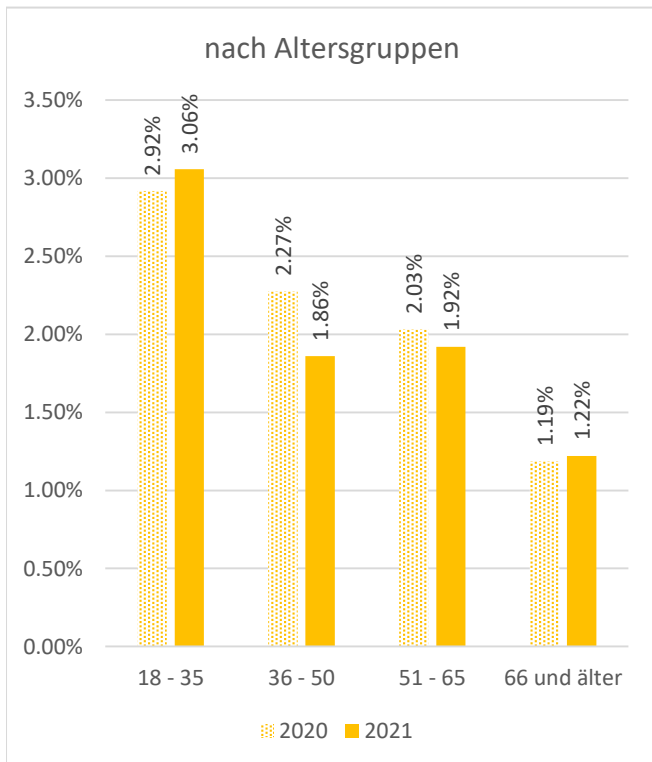
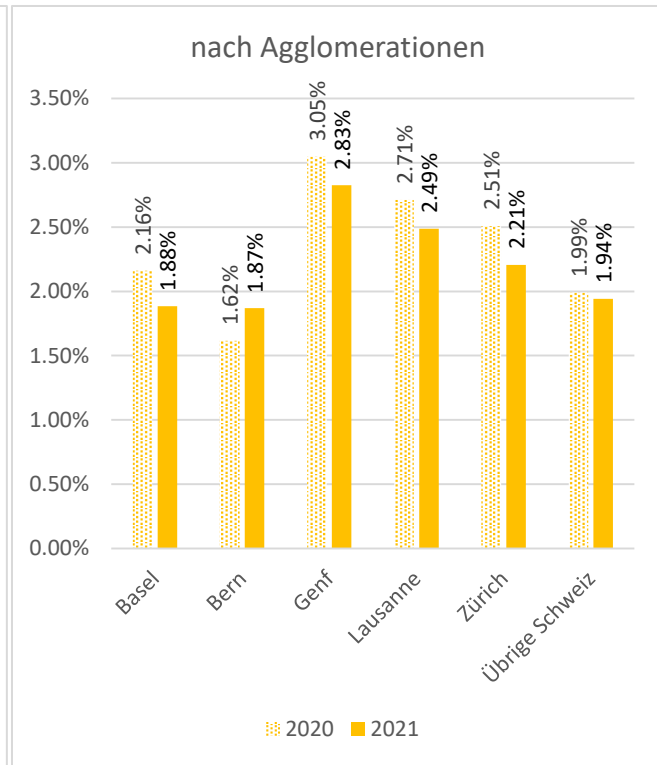
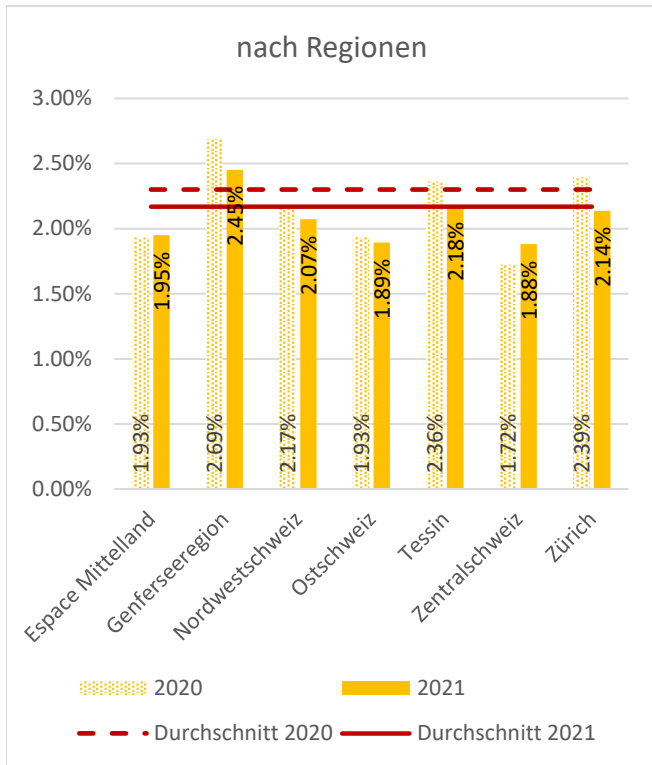


### Durchschnittliche Dauer in Tagen



**Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete - Konsumentenrecht**

**Frequenz in %**



### Durchschnittliche Kosten in CHF



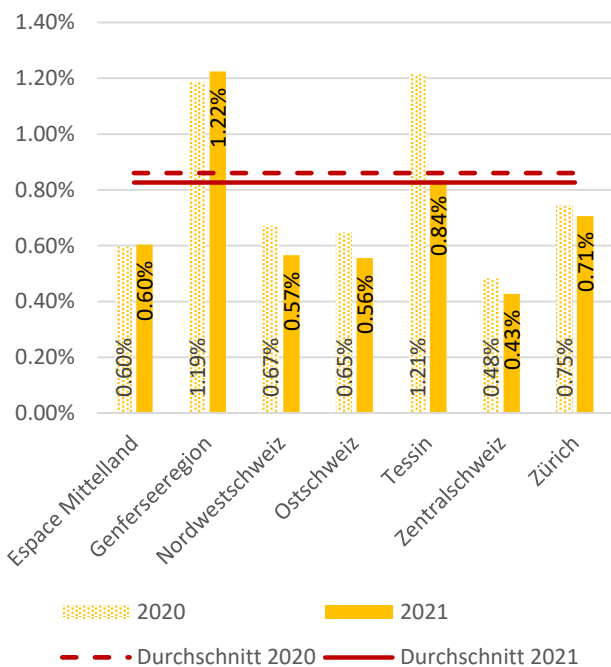
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



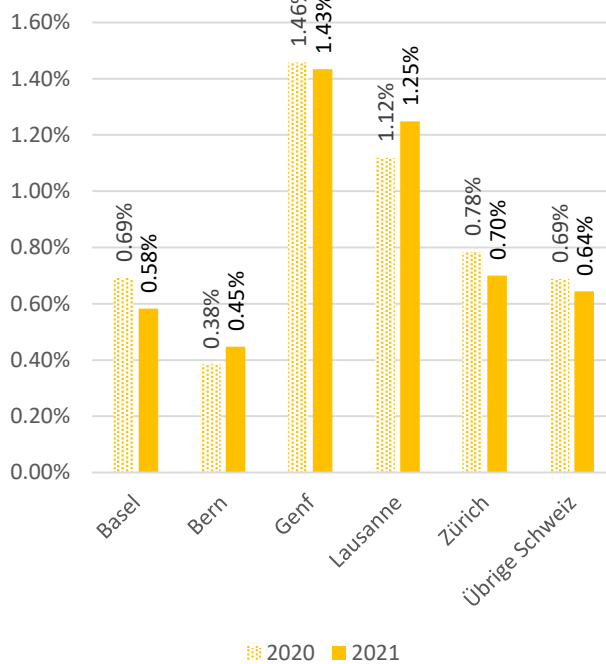
Streitverhalten rund um Arbeit, Konsum und Miete - Mietrecht

Frequenz in %

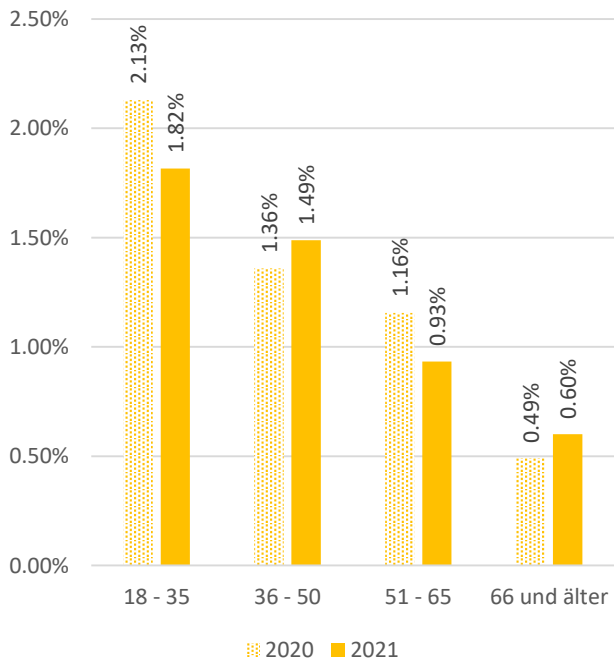
nach Regionen



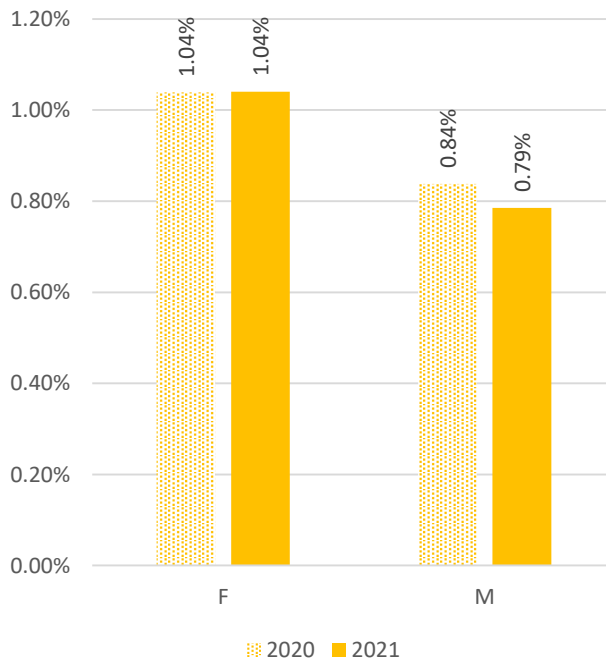
nach Agglomerationen



nach Altersgruppen



nach Geschlecht





### Durchschnittliche Kosten in CHF



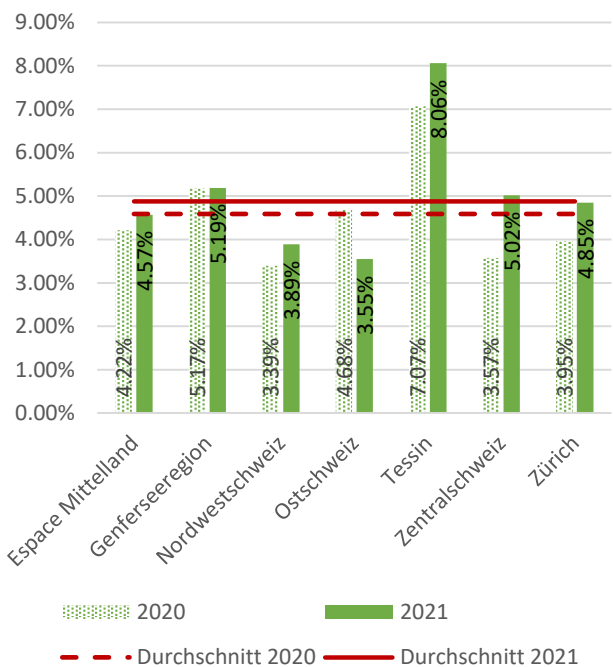
### Durchschnittliche Dauer in Tagen



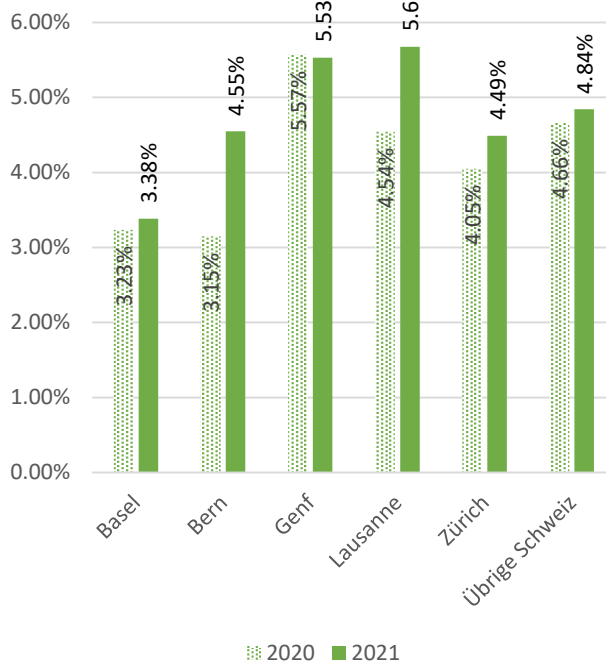
## Streitverhalten rund um das Wohneigentum

### Frequenz in %

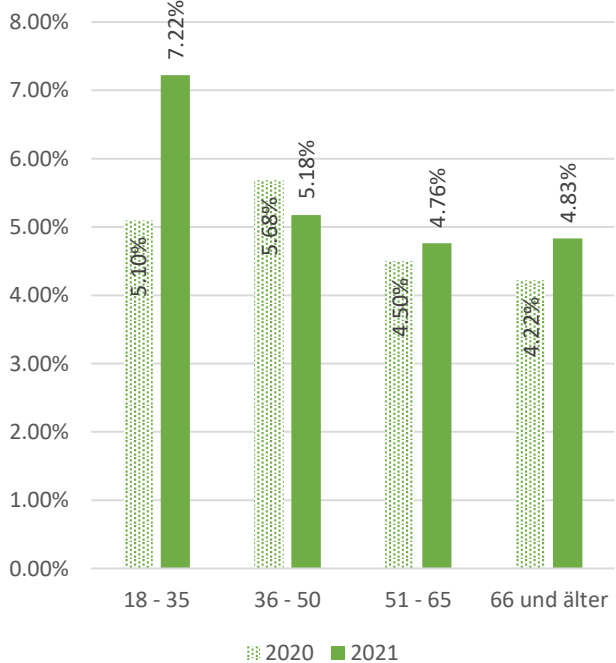
nach Regionen



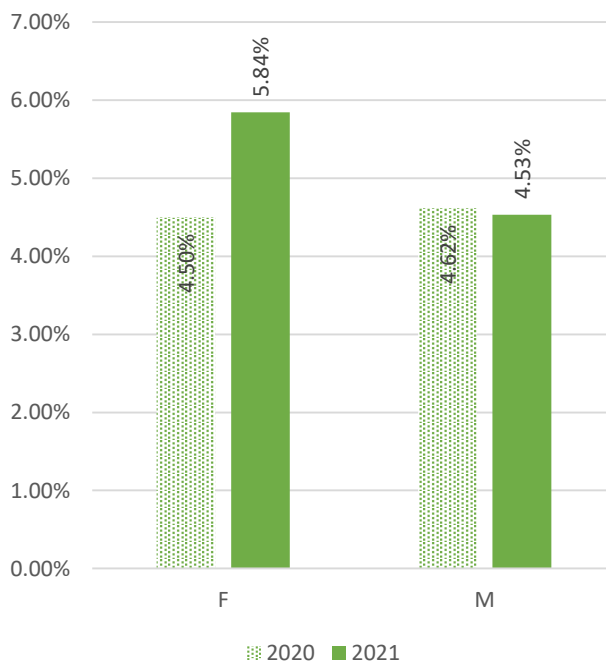
nach Agglomerationen



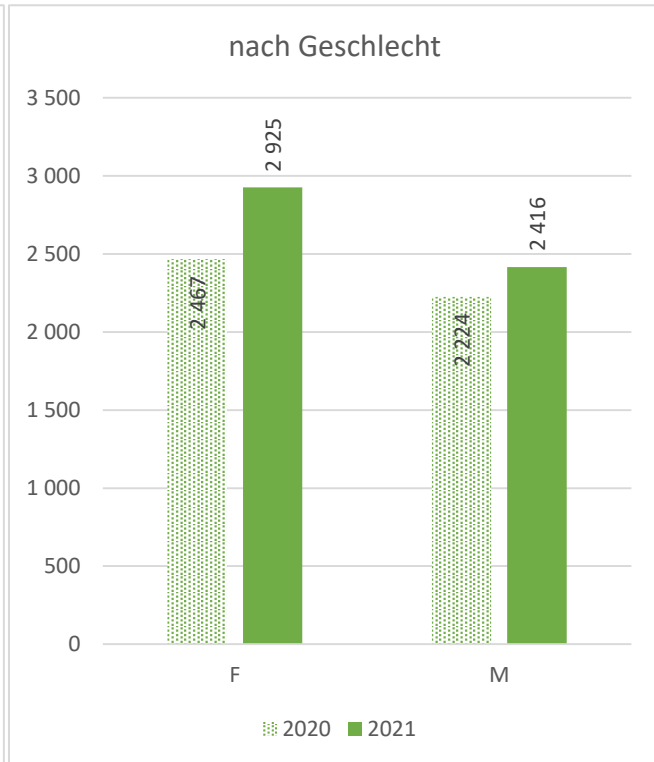
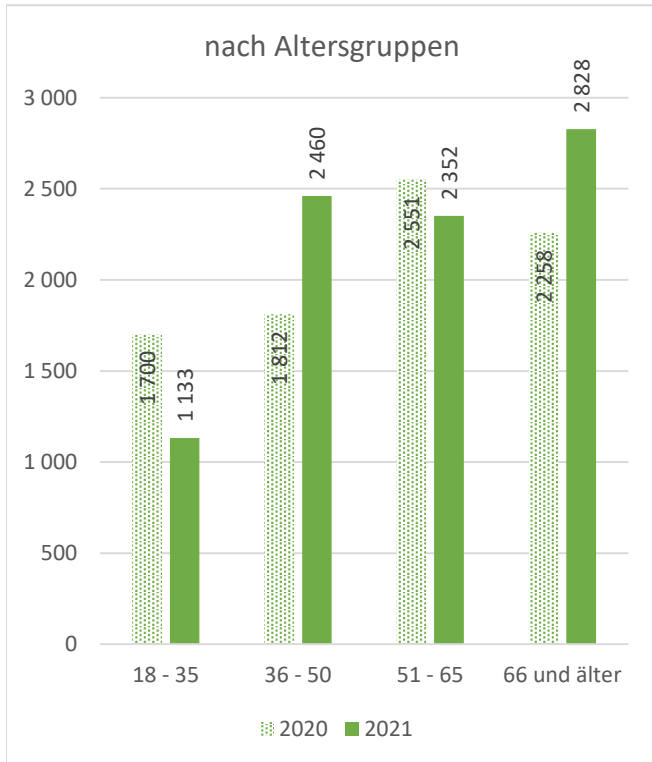
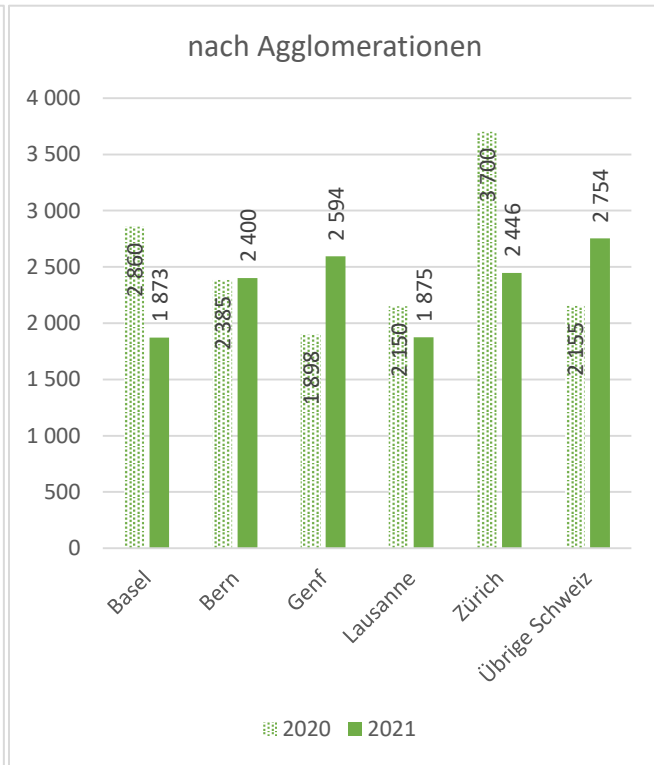
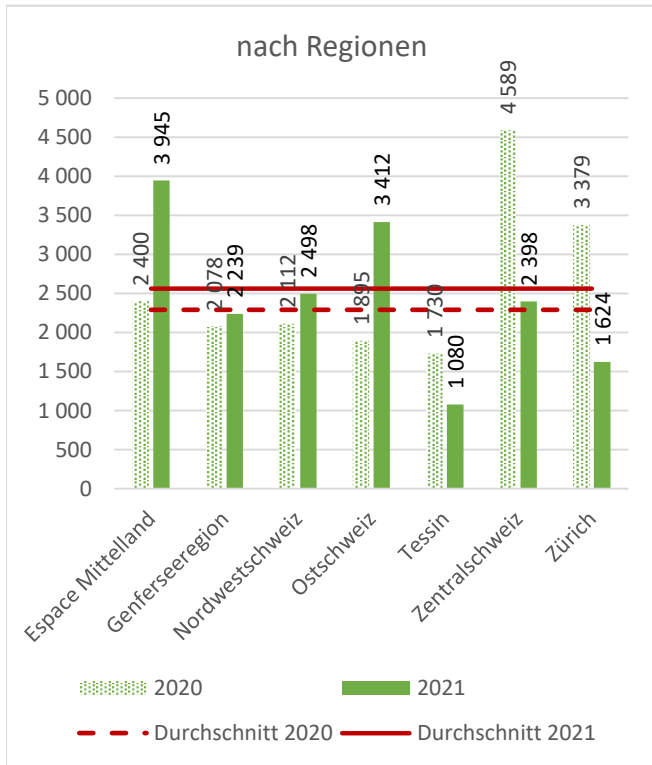
nach Altersgruppen



nach Geschlecht



### Durchschnittliche Kosten in CHF



### Durchschnittliche Dauer in Tagen



**Touring Club Schweiz  
Chemin de Blandonnet 4  
1214 Vernier**

© März 2022